

# 國泰綜合醫院

## 104 年度學齡前兒童整合性篩檢 滿意度調查表

親愛的老師您好：

為提升本院的服務與合作品質，煩請老師撥空填寫以下問卷，謝謝您的合作。敬請不吝指教，並謝謝您的建議！

國泰綜合醫院 社區醫學科 敬啟

一、填表學校：\_\_\_\_\_

二、滿意度調查項目：

非常  
滿意

普通

不  
滿意

非常  
不滿意

1. 您對本院人員事前的聯絡過程感到

不滿意之原因：\_\_\_\_\_

2. 您對於本院篩檢人員是否準時抵達感到

不滿意之原因：\_\_\_\_\_

3. 您對於本院篩檢人員之服務態度感到

不滿意之原因：\_\_\_\_\_

4. 您對本院醫師的篩檢服務品質感到

不滿意之原因：\_\_\_\_\_

5. 您對本院的篩檢流程與安排感到

不滿意之原因：\_\_\_\_\_

6. 整體而言，您覺得本院人員的服務感到

不滿意之原因：\_\_\_\_\_

三、開放性問題：

1. 我願意/不願意再由國泰綜合醫院承辦此整合性篩檢：

\_\_\_\_\_

2. 其他意見與建議：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_