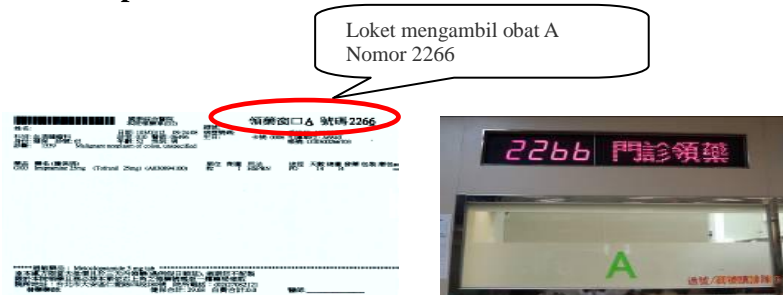


**Cathay Rumah Sakit Umum Pengetahuan untuk Orang-Orang Yang Mengambil Obat
(Versi teks tercetak) (印文版)**

Pengetahuan Mengambil Obat

1. Setelah anda selesai priksa, diruang klinik jururawat akan memberi “Resep obat” atau “(resep obat penyakit khronis) kepada anda.
2. Setelah anda menerima resep obat, silahkan ke lantai 1 loket kasir untuk pembayaran obat. Setelah mengambil resep obat yang sudah dihitung pembayaran, dalam tiga hari harus ketempat mengambil obat.(setelah daluwarsa tidak melayani mengambil obat)
3. Waktu mengambil obat, harus menurut petunjuk diatas kanan resep nomor ke lantai 1 diloket mengambil obat (seperti A, B, C, D atau S) menanti mengambil obat. Nomor mengambil obat diatas resep obat dan nomor lampu mengambil obat seperti dibawah ini:



4. Waktu nomor lampu loket sudah sampai atau sudah lewat nomor anda, anda boleh langsung keloket berbaris mengambil obat.
5. Orang-orang tua yang berumur lebih dari 85 atau orang-orang yang cacat, boleh membawa resep obat keloket S atau X mengambil obat, apotiker akan melayani anda dahulu.
6. Waktu mengambil obat, silahkan menunjukkan Kartu IC Kesehatan Supaya tahu kaamanan memakai obat, apotiker akan mengulangi mananya anda memberitahu nama pasien atau tanggal lahir.
7. Kalau apotiker melihat isi resep obat perlu keterangan dokter dan mengoreksi, harus kembali keloket pembayaran obat, lalu ke klinik lagi mengganti resep obat baru. Silahkan anda pergi lagi keloket penghitungan harga obat, lalu keloket tempat mengambil obat untuk mengambil obat.
8. Setelah mengambil obat,harus melihat nama pasien, jumlah obat dikantong dan macam obat betul atau tidak. Selain itu memperhatikan cara minum obat, jika ada pertanyaan silahkan segera tanya apotiker atau dokter
9. Simpan kantong obat hingga obat habis dimakan, jika ada pertanyaan mengenai cara minum obat, silahkan menghubungi kami. Telpon: (02) 2708-2121 sambungan 3813.

Pengetahuan cara berturut-turut mengambil resep dokter untuk penyakit khronis

1. Menurut Peraturan Buro Kesehatan, resep dokter untuk penyakit khronis kedua atau ketiga, harus mengambil dalam jangka waktu yang ditentukan. Silahkan datang hari pembukaan klinik: Hari Senin sampai hari Jumaat Jam 9:00 – 21:00; hari Sabtu Jam 9:00 – 16:30; Hari Minggu dan hari libur jam 9:00 – 12:00 (jam lainnya tidak melayani)mengurus pembayaran mengambil obat.
2. Anda harus megambil obat dengan membawa resep dokter, IC kesehatan dalam tanggal masih berlaku ke lantai 1 loket kasir untuk Pembayaran dan mengisi nomor, lalu menurut nomor mengambil obat ke lantai 1 bagian loket menanti mengambil obat .
3. Selama minum obat, jika merasa penyakit ada perubahan, harus segera ke dokter untuk priksa.
4. Jika resep dokter hilang atau sudah lewat waktu yang ditentukan, harus ke klinik lagi mengambil resep obat.
5. Jika mau keluar negeri tetapi obatnya tidak cukup untuk minum, waktu ke klinik boleh menunjukkan surat keterangan (tiket pesawat dll), boleh mengambil obat untuk satu sampai dua bulan.

國泰綜合醫院民眾領藥須知

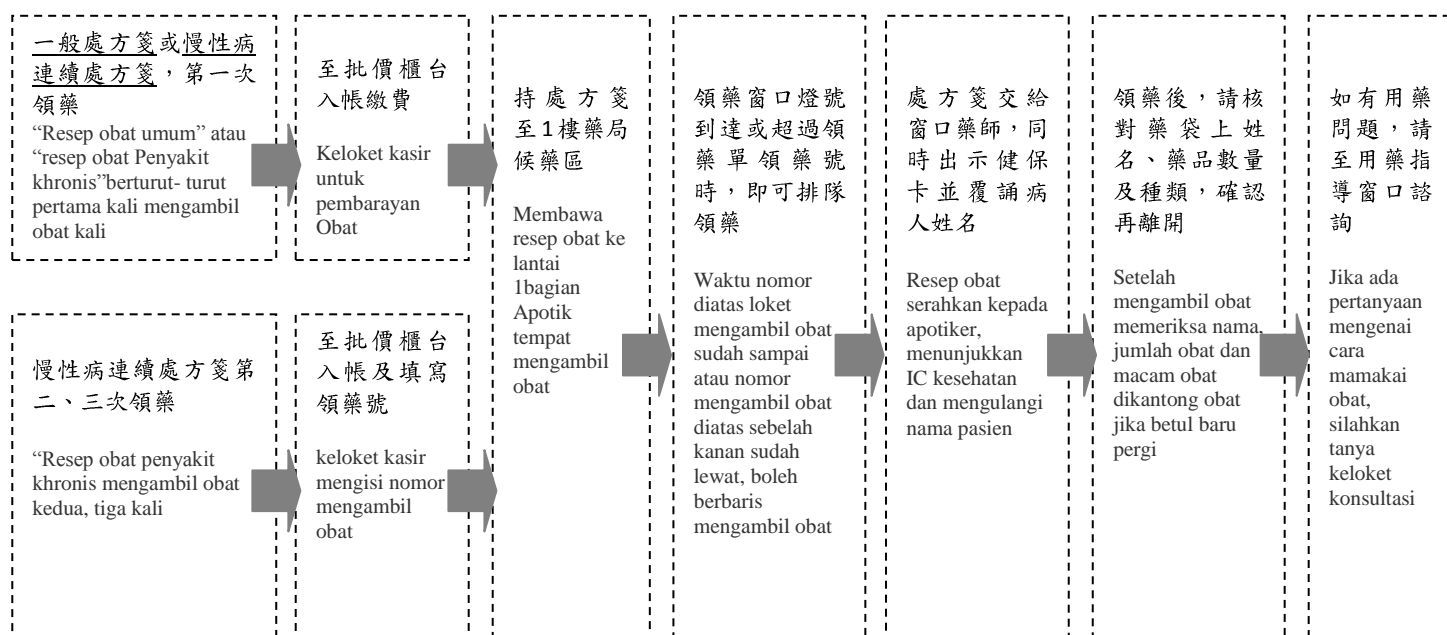
領藥須知

- 1.當您看完病時，診間護理人員會將「領藥單」(即「處方箋」或「慢性病處方箋」)交給您。
- 2.當您拿到領藥單，請先至1樓批價櫃台批價。批價後請於三天內至藥局領藥。(逾期不受理領藥)。
- 3.領藥時，請依領藥單右上方指示之領藥號至1樓藥局窗口(如A、B、C、D或S)等候領藥。
- 4.當領藥窗口之燈號已經到達或超過您的領藥號時，即可排隊領藥。
- 5.85歲以上長者或身障人士，可持領藥單至S或X窗口領藥，藥師將優先為您受理。
- 6.領藥時，請出示健保卡；為確保用藥安全，藥師會再次請您覆誦病人的姓名或生日。
- 7.若藥師發現您的處方內容需與醫師詳細確認並修改者，則請先回批價櫃台，再至診間更換新的處方箋，請您再次至批價櫃台重新批價後，才至藥局領藥。
- 8.領藥後，請核對藥袋病人姓名、藥品數量及種類，注意藥品服用方法，若有疑問請立即向藥師或醫師詢問。
- 9.請保留藥袋至藥品使用完畢，用藥如有疑問請儘速與本院聯絡。聯絡電話：(02)2708-2121 轉 3813

慢性病連續處方箋領藥須知

- 1.依健保署規定，第二或第三次之慢性病連續處方箋，應於有效截止日內領藥。請於門診日週一至週五 9:00~21:00；週六 9:00~16:30；週日及例假日 9:00-12:00(其餘時間恕不受理)完成批價手續。
- 2.請務必在領藥日期區間內持處方箋、健保 IC 卡至一樓批價櫃台入帳及填寫號碼，再依領藥單上領藥號至一樓藥局窗口等候領藥。
- 3.服藥期間如病情發生變化，請立即就醫。
- 4.處方箋如有遺失或超過有效截止日，應再次就診重新開立處方。
- 5.如因即將出國而預估所領的藥品不夠使用時，可於就診時出示證明文件(如機票)，可多領 1-2 個月。

★領藥流程圖 Gambar Prosedur Mengambil Obat ★



國泰綜合醫院 藥劑科編印

Disusun dan cetakan oleh Dept. Pharmasi Cathay Rumah Sakit Umum