



國泰綜合醫院主管共識營

呼應國內外ESG永續發展趨勢及今年元月新上路《醫療事故預防及爭議處理法》，國泰綜合醫院於2024年2月17日(週六)下午假國泰萬怡酒店舉辦年度「主管共識營」，榮幸邀請到相關專家分享新知及實務經驗，另各主管們亦共同腦力激盪研議年度各科部經營工作計畫，凝聚全體向心力，期望實踐ESG永續醫療、守護醫病權益。



文 / 陳雅妮

國泰綜合醫院院長室策略規劃組組長

文 / 陳姿穎

國泰綜合醫院院長室策略規劃組

解讀全球氣候政治與淨零碳排新趨勢

特邀具國際環境政治、能源與氣候政策等專業之行政院能源及減碳辦公室林子倫副執行長兼發言人，從全球極端氣候變遷新常態切入，介紹各國氣候政治與淨零轉型的七大趨勢，含去碳化、能源轉型、碳定價制度等；再延伸到臺灣2050淨零轉型12項關鍵戰略布局、現行舉措成效，如風電/光電、運具電動化及無碳化、綠色金融等；並分享包括發展綠能公益模式、應用智慧能源管理系統、AI預測再生能源發電量等創意解方案例，帶動周邊正面影響力。林副執行長鼓勵醫療機構可參考國外醫療體系經驗，思考如何在醫療韌性安全的前提下達成near Zero、成就淨零永續。

運用數位賦能 推動ESG永續醫療

於醫界獲多項永續獎肯定之小港醫院的郭昭宏院長則分享透過掌握轉型、創新思維，運用多元管理手法洞察分析內部改善、外部趨勢

，以平衡計分卡、PESTEL分析推動目標策略，且導入精實管理加速全院提升價值。2022年即成立ESG辦公室，引導全面動員、跨域結合打造永續循環圈，以數位轉型鏈結ESG實踐醫院永續治理。郭院長特別與院方主管們交流多項舉措，例如電力節約可透過汰換耗能空調設備、綠色採購鏈能選擇具CSR或ESG報告書者採購商、減量醫療廢棄物及設計回收再利用等，分享寶貴經驗、深值醫界借鑒。

醫預法下醫院醫糾處理的新契機與挑戰

《醫療事故預防及爭議處理法》今年元旦上路，深耕該領域之藥害救濟基金會黃鈺嫻副執行長，以其法律專業與經驗介紹相關立法歷程、法條架構定義，除有助了解法規精神特色及運作機制外，並以病人、家屬觀點分析對於醫療爭議處理的想法。另亦分享事故或爭議發生時醫療機構、醫護同仁可運用的相關資源等。期盼共同提升醫療爭議調處品質及效能，同時守護病人安全與醫病關係。

於活動的尾聲，由院方各科部主管帶領相關單位分組討論，共同集聚腦力激盪、研議發想，且搭配應用當天所學ESG、醫預法等新知，凝聚今年度工作計畫共識，展望未來持續精進照護品質，以醫療服務回饋社會。