



## 護理 我的志業

身為40多年國泰人，真心感恩、  
感謝國泰醫院～

葉朱實  
國泰綜合醫院護理部門診護理長

民國65年自護理科系畢業踏入社會，從懵懂、害怕中踏出，學習、成長滋養著我，期間經歷護理管理學院及健康促進與衛生教育研究所洗禮，讓我更有自信及得心應手的面對工作、人生，經歷無數大小的挑戰，我認識更多的朋友，視野更加地開闊，如今階段性任務即將完成，也將更輕鬆的心情面對未來的人生。

行政李豐鯤副院長曾問我，40年中有沒有曾經想過離職的念頭？讓我不禁回想起從前，印象深刻的是到職國泰滿兩年時，護校主任請我回學校任職實習老師，當時的我自覺已經達成當初來台北工作的願望，因此遞出辭呈，但單位的主管何雪華護理長苦口婆心勸我，表示護校體制即將廢除，建議我繼續在此服務，幾番思量後拿回離職單，就這樣度過20多年頭了。直到民國92年3月13日，台灣第一個SARS(Severe Acute Respiratory Syndrome)案例出現，4月18日台北市和平院區爆發院內感染，24日中央下令封院，所有人員禁止出醫院，並召回放假的醫療人員，造成社會極大恐慌與不安，同月28日出現第一位死亡的個案，產生更大的衝擊，在門診工作的我，也全副武裝的參與病人的照護，當時也曾興起想逃避的念頭，但在助人的信念下，仍督促著我在護理界前進，與

工作夥伴一起加油打氣，於是又度過15年頭了。除此之外，單位人力問題，既要符合法規又要滿足工作量及人員休假調度上的困難，也曾讓我萌生想離開的念頭，期間承受極大壓力，但主管與夥伴的支持，終究還是克服也努力的堅持到現在。

30幾年門診護理長的工作，從單位的天花板管到地板，包括所有的人、事、物，被他單位人員笑稱是“管家婆”倒也覺得名符其實。醫院評鑑、督考、認證及各式競賽，總是全院總動員，大家一而再，再而三的演練，走過必留痕跡的留下紀錄，從病人掛號、看門診、檢查等，除了病人隱私，還要注意其安全，都要有一套完善SOP，其中要感謝品管中心王拔群主任的教導，制度建立是辛苦的，但依循標準執行，合乎說、寫、做一致，習慣養成也就成自然了。在管理學院進修時王憲華顧問教導我品質管理，從結構、過程、結果面看，才能全盤完整的評估，讓我學習合乎邏輯的思考。隨著科技發展快速，許多醫學概念、名詞定義、治療方針與照護方向，都跟著時代日新月異，近年來資訊系統的發展，電腦已成為醫療界得力的幫手，偶聽到資深工作夥伴表示過去學生時代沒學電腦，而今工作職場要從頭學習，雖然不容易但我們還是學會了。門診叫號系統的啟動，改善病人抱怨，提升看診滿意度。也有病人反應血壓計不準，質疑測量數值不一樣？甚至因此一量再量，我們發現太多的病人只知道數字，卻不知道血壓是什麼？影響血壓的因素有那些？對疾病的瞭解程度及照顧方法有限，而病人在門診停留時間有限，以健康促進的概念由宣導、傳播健康知識、讓病人培養出健康行為。所以除了在診間即時給予病人適時的個別指導外，也一直帶領著工作夥伴利用開診前的時間，進行團體衛生教育“與民有約”，透過面對面開放問答，與病人及家屬互動。除此之外，照顧病人也要關心自己，門診同仁來自四面八方，為使這大家庭和諧，每日早上開診前的晨會執行I' M SAFE，並自104年起，每星期一、三、五也帶工作夥伴們一起活動筋骨做體操，希望工作夥伴更健康，因為愛自己才能為病人做更多事。

在護理生涯中，我秉持著助人的理念，也常以童子軍日行一善當成我每天的功課，精神科許添盛醫師曾說人生是來學習、成長、旅遊的，我在此一路學習成長，衷心感謝國泰醫院的長官、護理部的主管、工作夥伴及病人家屬的陪伴，讓我平安順利走過這階段性的護理生涯，除了感謝還有感恩，之後的人生還有一大段路，我還是會依著護理的精神：專業、科學、藝術的過著每一天，也希望大家都能健康，平安，我們共勉之。

