

感謝居家護理師 愛心照護

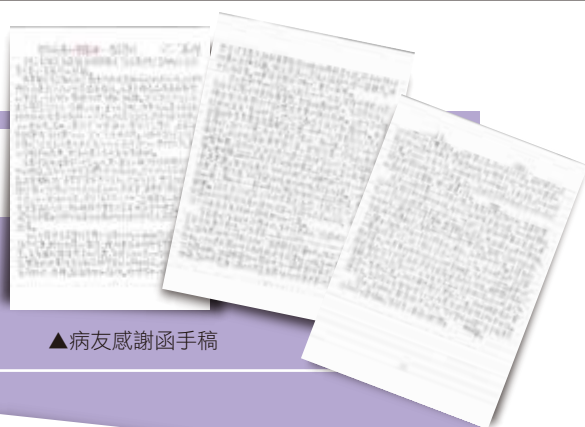
萬文傑
國泰綜合醫院病友

很久就應該寫篇感謝國泰醫院“居家護理部”長期對91高齡老年妻子侯○○的照顧。

國泰醫院居家護理部是醫療院所在各種病理科別之外，對老年慢性病人於門診與住院治療癒後，對長期居家病人疾病動態的掌控，不可或缺的機構，這個單位拉近病人與醫院的距離，有如上蒼賜予“天使般的守護神”，隨時一通電話就能獲得救生圈似的求生方法與支援，實值病人及其家屬由衷感謝。

老妻侯○○除嚴重失智症外，患有心臟主動脈瓣膜與主動脈內腫瘤，這瘤長大將食道擠壓不能吞嚥，於急診接受插鼻胃管灌食流質食物，後續貴院指派居家護理羅玉玲護理師到家對家屬與外勞指導鼻胃管灌食的操作方法，其細心說明與示範使初期插管患者與家屬減少痛苦與惶恐。羅玉玲護理師細心周詳、親切和藹的態度、輕聲細語對病人的安撫鼓勵，降低食道的緊張收縮插入時的困難度，減少作嘔現象，此等優良護理德行實令人敬佩。

因有責任地區規範，之後改由劉月純護理師為老妻居家護理，迄今達一年半之久，除每月底到家更換鼻胃管、查看病人一個月每天早晚血壓動態，更對病人於神經內科與心臟內科門診及月



▲病友感謝函手稿



▲劉月純護理師(右)與老妻合影

中曾送急診的突發病情進行術後追蹤紀錄，此種“視病如親”有如家人般的親切周詳細微的服務態度，更令人感動，給予病人與家屬精神上獲得無限的依靠。

老年病人處風燭殘年，各種突發疾病難免，家屬曾有一日數次撥打居家護理部電話諮詢，接電話的護理師非常親切和藹，有問必答，並代為掛號或教導家屬自行處理護理方法，居家護理部的護理師對醫護學識、技術都有豐富的修養，每位對病人服務負責盡責、達到盡善之境。

去年老妻三天無法排便，家屬著急欲送急診，先電話請教護理師，護理師指導以浣腸灌腸果然奏效，減少醫院醫療資源浪費，又病人曾於去年底胸痛、發燒至急診，出院次日護理師一定電話關懷，由此種種優良醫護作為，居家護理在醫療價值上對病人保健效益確佔極高地位。以此說明居家護理機構的功能，對今後老年化社會大眾福祉值得吾人重視而珍惜。