

2017國泰醫院行動醫療團 送愛至斐濟



孫萬烜
國泰綜合醫院耳鼻喉科住院醫師

徐愔儀
國泰綜合醫院耳鼻喉科主任

由於國泰耳鼻喉科各次專科人才齊備，於是斐濟官方衛生主管單位希望國泰醫院耳鼻喉科可以持續提供醫療支援，經評估醫療資源匱乏狀況與醫療院所設備堪用情形，自2016年起，國泰國際醫療團與Labasa醫院開啟定點合作模式，每次醫療團於一週派遣任務中進行耳鼻喉科門診服務，提供藥物及耳鼻喉科手術治療，手術包括甲狀腺切除，耳膜修補，鼻竇炎手術及鼻中隔彎曲矯正等。據2016年度第二團和2017年度第一團的醫療報告指出，當地民眾有許多嚴重鼻病患者需要以專業技術為本及先進儀器為輔之鼻手術治療，因此，此次醫療團隊針對鼻竇炎合併嚴重鼻息肉增生、鼻中隔彎曲及鼻扭曲的病患進行手術治療。

自今年九月起，耳鼻喉科即與國際醫療事務組開始著手規劃這次2017年度第二團醫療團隊的服務目標及準備工作。在耳



▲醫療團至斐濟醫療服務實況

斐濟是國泰醫院國際醫療服務長期合作的國家，國泰醫院每年兩次派遣醫療團前往斐濟做醫療服務，自2014年至今已完成四年八次的國際醫療支援，2015年七月由耳鼻喉科王拔群主任帶團至斐濟進行廣域的鄉野調查，在方德詠醫師的協助下，完成斐濟全國耳鼻喉科相關疾患的公衛概況統計。

資訊顯示，斐濟有三大耳鼻喉科疾病，包括中耳炎、鼻炎鼻竇炎併發息肉增生和甲狀腺腫大，但其國內並沒有耳鼻喉專科醫師可以幫病人做手術治療，而各國派遣的醫療團提供的支援均以一般外科手術為主。



▲門診看診情形



▲醫療團與當地醫療同仁合影

鼻喉科其他醫師的全力後援配合下，我們帶齊鼻手術的先進設備與器械於2017年11月12日出發前往斐濟Labasa醫院開始一週的義診任務。

在出發前我們聯繫當地醫師幫忙聯絡可能需要接受鼻手術的病患到醫院來接受術前診查與評估。第一天中午到醫院後隨即看診，三個小時看診大約30名病患，並篩檢出13位需要手術治療的患者，經與病患溝通後排出一週的手術計畫。當地病患都相當配合我們的時間安排，溝通過程中雖然語言有些隔閡，但在當地醫師與護理人員的協助下都還是可以完整表達我們的病情解釋以及手術計畫。除了鼻部疾病的治療外，也多有耳垢栓塞、中耳發炎和頸部腫瘤的病人來就診，我們用帶去的儀器、器械和藥物盡可能幫忙診治他們的病痛。然而一位中年女性因為聲音沙啞合併呼吸困難來求診，內視鏡檢查後發現雙側聲帶皆有腫瘤，我們強烈建議該院外科醫師儘速進行氣管切開術以解決呼吸困難的問題，並積極著手安排國際轉診到國泰醫院進行喉部腫瘤切除手術。

第二天開始進行連續四天的手術醫療，共完成2例功能性建構式鼻整形手術，9例動力螺旋刀輔助功能性鼻竇內視鏡手術，5例鼻中隔彎曲矯正手術，6例動力螺旋刀輔助下鼻甲切除手術，1

例腮腺腫瘤切除手術。其中功能性建構式鼻整形手術為斐濟首例，兩位接受手術的病患都相當滿意術後的效果。要特別感謝Labasa醫院的醫護團隊，他們的積極協助讓我們的手術能夠順利進行。較為可惜的是，當地住院醫師比較沒有空來學習鼻科手術，也可能是因為當地沒有內視鏡，相關的內視鏡手術在我們離開後無法進行，沒辦法傳承手術技巧。另外，醫院行政團隊很細心的幫我們安排交通往返以及午餐和早午茶點，讓我們有充足的體力做手術。

每天早上，我們會為術後住院病人做回診治療，並於最後一天聯絡所有接受手術的病患回醫院接受術後複診、局部治療與保健衛教，盡可能讓病患不要擔心手術傷口狀況並減低他們因不清楚術後自我照護事宜而造成的心慌。所有手術病例皆效果良好，也沒有術後感染等併發症發生。病患因為能夠呼吸通暢以及鼻外觀矯正效果很好而露出開朗的笑容，最後離別時握著我們的手直說感謝，甚至一位病患說回去後會每天幫我們禱告，令我們醫療團隊相當感動，所有的舟車勞頓與辛勞都值得了。斐濟全國性第一大報社也於當週週六大篇幅報導台灣國泰醫療團隊的善行義舉。

第二週我們受CWM醫院的邀請，針對醫療品質管理以及這幾年我們在斐濟醫療服務的觀察記錄做兩天的研討會議。在醫療品質管理的研討課程中，與會者多是醫院各單位管理階層的醫護人員，台灣醫策會執行長、副執行長以及專員都到場進行演講，當地醫護人員反應熱烈，對於台灣如何提升醫療品質也非常有興趣學習，與會的我們都深切感受到斐濟的醫護人員努力為病患貢獻一己心力的用心。隔日我們國泰醫院品管中心王拔群主任及耳鼻喉科徐愷儀主任整理這三年來國泰耳鼻喉科在斐濟的醫療貢獻以及公衛觀察做成果報告，並針對當地飲食和生活習慣做一些醫療上的建議。當地醫師也滿懷感激，熱烈與我們討論疾病流行狀況和手術方式等等。跨國的密切交流增進國家之間情誼，也讓國泰醫院的高醫療水準與能力在國際展現。

此行第三大任務是Lautoka 醫院參訪，我們風塵僕僕拉車四個小時到位於Nadi西北的Lautoka醫院，與行政副院長、外科部長及麻醉科主任討論未來可能的合作計畫，包括當地醫學生臨床教學



▲醫療團執行耳鼻喉科手術

、病患衛生教育、派遣醫療團臨床服務(泌尿科、骨科和耳鼻喉科等)，乃至於跨國來台之國際性專科醫師及護理師訓練等。期待未來能帶給Labasa、CWM及Lautoka醫院的病患更完善的醫療服務，增進兩國的情誼。

能在富裕的台灣長大，受到良好的醫療訓練是我們的幸運。這次有機會可以到斐濟幫助當地人解決可能一輩子都無法處理的鼻子問題，有機會能夠把我們的幸運分享給更需要的人，是熱愛義診醫療服務的我們最大的動力。



▲醫療品質管理研討會議，深受當地醫護人員肯定