

醫病溝通做得好 聰明就醫沒煩惱

鄭仔洵

國泰綜合醫院品質管理中心管理師

近年衛生福利部為促進醫病相互尊重與溝通而提倡「醫病共享決策(Shared Decision Making, SDM)」，是以病人為中心的臨床醫療執行過程，兼具知識、溝通和尊重此三元素，以往皆是醫師與病人單向訊息傳遞，經全面推廣醫病共享決策後，由醫師提出各種不同處置之實證資料，病人則提出個人的喜好與價值觀，經由彼此交換資訊討論，共同達成最佳可行之治療選項，目的是讓醫療人員和病人在進行醫療決策前，能夠共同享有現有的實證醫療結果，結合病人自身的偏好跟價值，提供病人所有可考量的選擇，並由臨床人員和病人共同參與醫療照護，達成醫療決策共識並支持病人做出符合其偏好的醫療決策。

本院配合醫療品質及病人安全工作目標執行策略「鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作」及106年病人安全週的推行加上院方支持增加活動豐富性，於9/25至10/21跨團隊共同舉辦以「醫病溝通-醫病共享決策」為主軸的系列宣導活動，設置病人安全週響應專區，以蘋果樹、兒童繪畫作品及醫病共享決策相關周邊商品拉開病安週序幕，活動宣導重點為本院官方網站之SDM專區，宣導醫病共享決策三部曲為「仔細聆聽、充分溝通、做好決定」，民眾可選擇自己相關的科別瀏覽資訊，使民眾能於就醫前先行了解疾病資訊及個人考量，再與醫師進行雙向溝通，另也宣導就醫三問，提倡民眾就醫時主動詢問醫師導致我不舒服的主要原因是什麼？我有哪些治療方案？這些治療方案的優點和可能的風險等，使醫病關係達成醫療決策共識並做出最佳選擇，活動內容包含兒童繪畫徵選比賽(鼓勵兒童以繪畫呈現心目中醫生的樣子、和醫生說話的樣子等)、有獎徵答主題



▲兒童繪畫優勝作品



▲與民眾宣導SDM及闖關抽獎活動

講座(邀請內分泌科、護理部及藥劑科擔綱主講糖尿病之醫病共享決策)、闖關抽獎宣導活動等，由醫療副院長率先與民眾一同響應，此活動一推出民眾即踴躍參加得到熱烈迴響，玩得不亦樂乎，也得到民眾高滿意度回饋此類活動很有意義，希望未來可多舉辦類似活動。

本院醫療團隊期盼各位民眾共同參與，建立民眾正確的就醫觀念，與病人及家屬建立良好的醫病夥伴關係，共同為病人安全一起努力。



醫病共享決策衛教資訊