

臨終關懷與陪伴

國泰綜合醫院 護理部編印 著作權人：國泰綜合醫院
本著作非經著作權人同意，不得轉載、翻印或轉售

■ 陪伴病人的重要性

在面臨即將往生的過程中，經常出現心理害怕、擔心受苦、憤怒等情緒，有親友的陪伴，病人會感受到愛與關懷，讓病人不覺孤單，會更有勇氣與智慧面對即將往生的過程。

■ 病人的心理需求與處置

■ 被愛、被關懷、被尊重

病人需要的是被愛、被關懷，當邁向死亡的過程，病人難免會有許多被壓抑的情緒包括挫折、憤怒、失望在此刻爆發出來，此時，不要壓抑他，反而要尊重並接受這樣的情緒，也不要試著想找一些話來安慰他，也許你只要握著他的手說：「這陣子你辛苦了」或就靜靜的在旁陪著他哭，讓他好好的宣洩自己的情緒，用耐心與時間慢慢了解他的想法，才能讓這樣的情緒慢慢退去。

■ 與家人說真心話

常有家人會問：「是否應該告知病人，他生了什麼病，現在的情況為何？」其實，病人最了解自己的身體變化，大部分的病人，都知道自己即將去世，因為，病人可以感受到身體一天天的虛弱；家人對他的態度及照顧行為的改變，或透過家人或醫護人員互相交談的神情及降低音量，讓病人更能確信自己正在接近死亡。

因此，家人互相坦誠是很重要的，因為病人沒有被告知實情，無法為自己的往生做準備，而病人要準備的不只是身體上、物質上的準備，更重要的是病人心理上的準備。

■ 心願完成

每個人都有心中的願望，當病人面臨即將到來的死亡，心中也會有些想做的事，如：病人因身體不適住院長達一個多月無法回家，當他說想回家看看，這就是他的心願，也有人想與以前吵架的朋友和好，不再互相怨恨，能夠彼此寬恕。可請病人說出心裡想完成的事或想對某人說的話，用筆或錄音的方式記錄下來，

告訴病人，會盡最大的努力讓這件事圓滿達成。有時你會驚訝的發現，當病人說出心中的願望後，其內心的不安與焦慮會放下許多。

■與家人道別

當病人越來越接近死亡，也許病人身體與心理都準備好要迎接這一刻的到來，但家人的捨不得會讓病人很難放下，而無法安祥離世。因此，病人需要「家人允許他去世」、「請家人保證在他過世後，家人會互相扶持、互相照顧。」以下為參考範例：您可以坐在病人的床邊，用最誠懇、柔和的語氣說：『我很幸運，這一生能成為你的（妻子、兒女…親友），謝謝你帶給我的一切，雖然希望能永遠與你在一起，但又捨不得看著你繼續受苦，只能祈求你到更好的地方，沒有病痛與折磨。我們相處過的日子，我將永遠珍惜，我會好好照顧自己，請你放心。』

要嘗試說這些話，不是一下子就能說出口的，但不論是病人或家人，都要互相的道別，道別的動作可使病人安心的往下一個旅程邁進。

當臨終階段來臨時，滿足病人的需求，可使艱苦的死亡過程變的較容易，痛苦降至最少。此時家人的陪伴、愛與關懷比任何的藥物都來的重要，因為，在人生最後階段，只有親人的聲音及過去美好的回憶能讓病人有勇氣面對臨終的那一刻。

若有任何疑問，請洽

國泰醫療財團法人國泰綜合醫院社區護理組
(02)27082121 轉 3956~3959

汐止國泰綜合醫院安寧病房

(02)24082121 轉 6156、6157

新竹國泰綜合醫院居家護理

(03)5278999 轉 7911

我們將竭誠為您服務！

國泰綜合醫院關心您！

D5000.382.2014.01 一修