

# 如何告訴病人病(實)情

國泰綜合醫院 護理部編印 著作權人：國泰綜合醫院  
本著作非經著作權人同意，不得轉載、翻印或轉售

當病人罹患癌症時，家人除了再度感到震驚、難過、害怕與無助…外，還包括：要不要讓病人知道實情的壓力。大部分家人都害怕病人知道真相後，受到打擊失去求生意志，或有想死的念頭，而隱瞞病情。但是病人隨著身體越來越軟弱，病況毫無起色，心裡大多有數，其堅強的意志，也超乎家人的想像。臨床經驗顯示許多病人都希望知道自己的病情，如果你是病人的話，你希不希望家人告訴你實情？

## ■ 不告知病情的理由

- 害怕病人知道實情後，受不了刺激抑鬱而終，或想不開而自殺。
- 家人願意擔負責任，代替病人做決定。
- 認為病人不識字，什麼都不懂，所以不必說。
- 認為病人老了，不用告訴他。
- 不知道如何告訴病人，怕造成反效果，乾脆不要說。

- 告知時間、地點不對。
- 對告知者沒有信心。

## ■ 告知病情的好處

- 人都有知的權利，病人該知道自己的病情。
- 知道死之將近時，可以從容準備死亡，如：交代後事、財物安排、完成心願…等。
- 對病情比較不會有不切實際的期待，可以坦誠的與醫師訂定治療計畫。
- 把握時間與家人相處，表達心中的想法或感受。
- 可以回顧自己的一生，為其人生畫下圓滿的句點。
- 把握當下，活出有意義的餘生。
- 不用隱瞞、說謊，壓力比較小。

## ■ 告知的原則

- 用引導的方式，讓病人說出所了解的病況與期待，以及抱持的態度。
- 用漸進的方式，委婉告知，避免單刀直入。
- 要有充分的準備，隨時觀察病人想知道的程度，做不同的回應。

- 找病人比較信賴的人告知，也可以請醫護人員協助。
- 選擇適當時機與安靜的環境告知。
- 告知後，病人情緒出現難過、沮喪或想解脫的念頭，是正常現象。家人應給予情緒支持、陪伴他度過低潮。
- 讓病人知道，不管做什麼決定都支持他，並且會照顧他絕不放棄他。

若有任何疑問，請洽

國泰醫療財團法人國泰綜合醫院社區護理組

(02)27082121 轉 3956~3959

汐止國泰綜合醫院安寧病房

(02)26482121 轉 6156、6157

新竹國泰綜合醫院居家護理

(03)5278999 轉 7911

我們將竭誠為您服務！

國泰綜合醫院關心您！

D5000.380.2018.06 二修