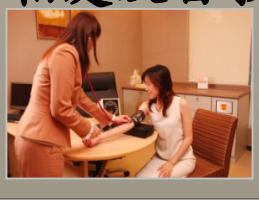
一百零一年下半年度模範員工

總院 心臟血管外科 侯紹敏主任

侯醫師1996年赴美進修主動脈手術。回國服務後有感複雜性主動脈弓部手術的困難及手術中腦循環保護的重要，2005年赴日再次進修，取得重大成果。近年來主動脈手術成績優異，已達國際高階水準。2010年接續心臟血管外科主任後推動改善科內工作士氣，重整科內資料數據，明顯提升心臟血管外科工作績效。2012年第三次出國進修，致力〝心臟微創手術〞的開展，並招募年輕新血，擴大團隊實力，有助提升心臟血管外科團隊的力量。侯醫師在自我提升、領導整合科內人員及無私態度培育新進年輕醫師的成就及精神，足堪為外科部成員之表率。

總院　護理部　朱家慧護理師

朱員配合護理部推動資訊業務，協助護理資訊建置及上線事宜，與線上及資訊部同仁皆有良性溝通。病房缺人之際，配合單位需要支援臨床作業，於支援期間亦能利用溝通技巧，幫助一位第一型糖尿病病童克服自行注射之恐懼感，使病童學會了10年來都無法自行執行的日常注射。朱員配合工作調度、發揮護理專業的獨特性，與兒科同仁共同解決病童與母親的問題，使慢性病病童學會與疾病相處及自我照顧之技巧，實屬難能可貴。

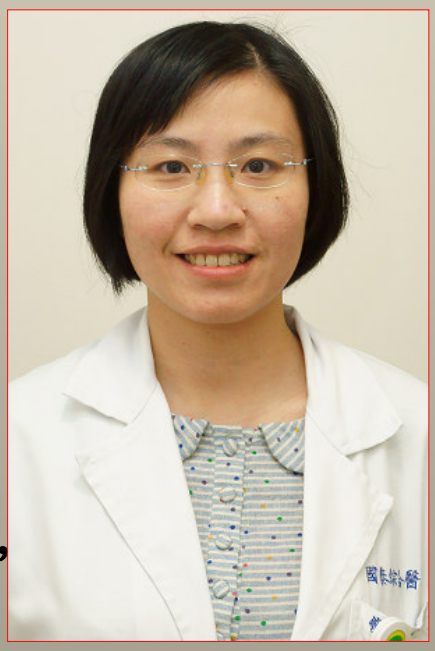


一百零一年下半年度模範員工

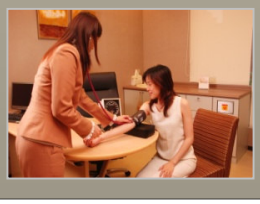
總院　藥劑科　林逸珍組長

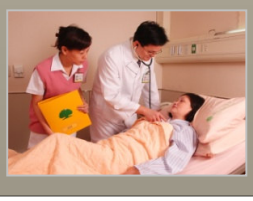
林組長工作認真負責、溝通協調能力佳，負責科內各組值班與統籌公眾事項及本科與院內各科部之藥品相關業務。配合醫院臨床研究，對待病人及同事誠懇、親切，對PGY藥師及藥學實習生，皆盡心指導、認真教學。在臨床方面也積極帶領年輕藥師參與其他醫療科活動，拓展跨領域視野，實踐全方位之藥事照顧。曾肩負藥品庫房搬遷、處方集及資料庫編修要務，帶領組員及年輕藥師如期完成。林組長熱心公益、帶領藥師們往專業的路上發展，日益精進，多年不曾間斷，實為醫療人員的典範。

總院　營養組　李佩蓉營養師



李員將健康促進理念應用於營養教育，規畫並執行營養教育推廣，開發教學課程與教材，上課活潑生動，學員受益良多；融合天天五蔬果、減糖飲料、得舒飲食等健康飲食議題，具有特色的社區營養保健活動；創新E-learning教學，辦理健康飲食系列講座，強化同仁健康飲食概念，並發表論文一篇，獲選為「臺灣膳食營養學雜誌」優良通訊教材。李員教學方式多樣化，獲學生、同儕選拔為優良教師。





一百零一年下半年度模範員工

汐止分院　牙科　陳錦松主任

陳主任勠力業務經營及病人服務，並參與教學研究，提攜後輩不遺餘力。除本職工作外，平日亦積極投入偏遠醫療不足之基層醫療且文化傳承帶領醫療團隊及醫界學子出入社區，至身心障礙、特殊教育機構及雙溪、貢寮、嘉義等醫療缺乏地區服務民眾，深獲院內同仁及社區民眾肯定。每年與全國牙醫師公會合作，帶領醫療團隊至南印度藏人屯墾區進行國際醫療服務，教導醫療技能，提升本院國際形象。101年榮獲新北市政府第一屆醫療公益獎-醫療貢獻推薦獎。

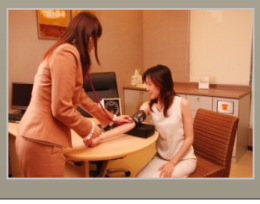
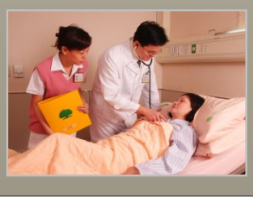
汐止分院　護理科　王金香護理長

王護理長任職急診室，全力協助制定各種病人照護規範及流程，積極進行多項改善方案，尤其能以正向、堅忍態度多方協調處理醫師、護理人員、病人及院方相關之繁複困難行政事務，相當難能可貴。帶領急診同仁秉持極佳之工作態度，除落實臨床病人之照護品質外，平時樂於協助弱勢族群患者，2012年5月29日與所屬同仁協助街友清洗療護，發揮以病人為中心照護理念，工作表現勘為其他單位人員表率。

一百零一年下半年度模範員工

新竹分院　門診 葉慧綺助理員

葉員做事嚴謹、仔細，連續四年獲選單位內優良書記人員。101年7月一位獨居老人至門診就診後，因不識字又無人陪同，已下班的葉員主動協助完成就診流程。另一位無人陪伴行動不便的病人，葉員亦於完診後推送病人到一樓大門，協助其坐上計程車回家。葉員喜歡幫助別人，不以善小而不為，把病人當成自己的長輩及家人，這些點滴事件已讓病人對醫院留下良好印象，其體貼細心的工作態度，對於門診人員服務形象及提昇病人滿意度，均有很大之貢獻。

內湖診所　護理科 麥佩珍護理師

麥員取得糖尿病共同照護網及心血管防治網醫事人員證書，順利推展糖尿病共同照護網業務，積極推動「糖尿病健康促進機構」認證且獲得評鑑通過。推動多方位的衛教宣導管道，包括設計衛教海報牆，網站宣導衛教及業務相關資訊；主動電話關懷注射胰島素病友，使病友增進知識技能及信心。麥員常有創新想法提高服務品質並高度配合業務需求，推動多元性業務不餘遺力，值得稱許與肯定。