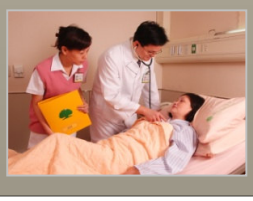
一百零二年上半年度模範員工

總院 麻醉科 郭書麟醫師

郭醫師積極投入醫院評鑑準備事宜，對於科內、開刀房及全院評鑑相關事宜統籌安排，貢獻良多。協助科內新儀器及技術之引進，尤其近日院內大力推行「達文西手術」亦由郭醫師帶領麻醉科參訪小組至台中榮總實地考察、交流，並全力安排院內麻醉準備事宜，至今「達文西手術」手術麻醉成效良好。郭醫師亦擔任本院品管中心副主任，積極參與院內各項品質管理活動及院內與醫學院各項教學活動，並擔任國家OSCE考官。

總院 護理部 林佳芬護理長

佳芬自73年進入職場服務，秉持護理caring之精神，照護病人仔細且具愛心，個人臨床表現良好且具潛力，於88年升任護理長一職，展現行政管理優良的一面。在職期間積極求知，於亞東技術學院進修，並將個人所學及經驗應用於臨床工作，帶領同仁完成相關疾病照護指引。近一年來適逢單位人力緊縮，該員不辭辛勞，並能體恤單位同仁，與同仁一起輪班、一起盡心照顧病患，分擔同仁工作負擔，並將正確的護理理念傳承下去，配合醫院政策共同努力，深得單位同仁敬佩及讚許，該員表現值得肯定。



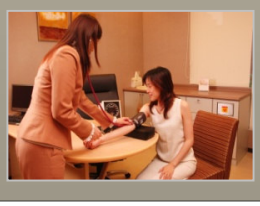
一百零二年上半年度模範員工

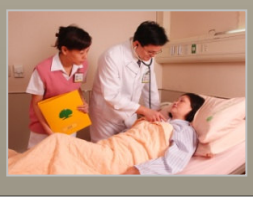
總院 臨床病理科 楊茜淳組長

楊組長平時對其工作態度認真且勇於負責，不斷改善本院血庫輸血作業環境，為本院醫療品質提供更有效率及安全的輸血作業環境。對本院整體輸血業務積極參與，擔任本院輸血委員會執行秘書，積極與各醫療科溝通，認真執行經委員會決議之輸血作業要求改善事項及追蹤其成效。同時參與多項醫療品質改善活動並獲獎（SNQ銀獎：利用資訊系統及PDA促進輸血安全），本院輸血作業已成為國內各醫療院所標竿學習對象，其專業能力與工作態度，足為員工之楷模。

總院 醫療事務組 王明聖管理師

王員服務本院雖僅1年半，但101年曾獲外籍病人家屬來函院長室致謝。平日致力於櫃檯作業流程改善，適時解決線上患者爭議，讓櫃檯工作順利，並擔任本組品管聯絡人，參與ISO認證、投入醫品圈「貼心圈」之圈隊運作不遺餘力，「貼心圈」於2月之口頭發表獲潛力獎，其功不可沒。王員於其他同仁尖峰忙碌時間，經常主動幫忙，使同仁之工作順利進行。優良的服務態度與表現對醫院之形象提昇及提振第一線服務人員之士氣，有很正面之效果。





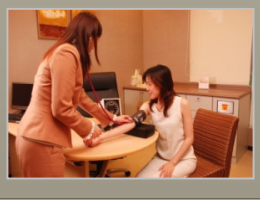
一百零二年上半年度模範員工

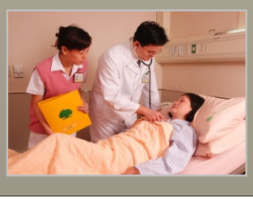
汐止分院 復健科 李銘崴組長

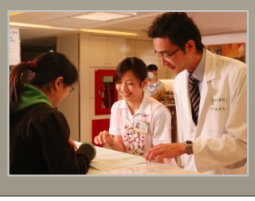
李員參與本院醫療品質提升活動與復健科醫品圈活動，建構國泰綜合醫院首套兒童復健HIS記錄系統。以「香奈兒圈」代表本院參加醫策會「第十四屆醫療品質獎」競賽。李員為新北市職能治療師公會理事及監事，擔任職能治療兩年期新進人員及臨床實習教師，並獲得本院優良教師獎。多年擔任本院臨床教師教學入門師資培育課程教師。於香港舉辦之2012 International Occupational Conference發表「Implementation of "ISBAR" Skills of TRM in Occupational Therapy」海報論文。

汐止分院 護理科 林姿吟護理師

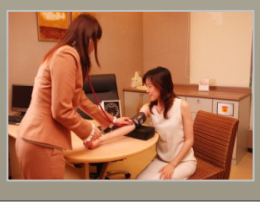
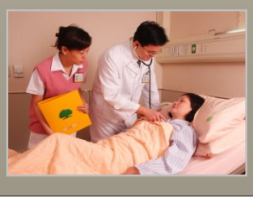
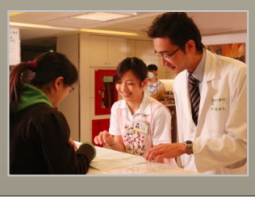
9B病房林員自98年到職以來工作態度認真，用心照護病人，常主動呵護年邁老病人、關懷語言不通之外籍病人或看護，並善加運用母語優勢，主動協助語言不通的原住民病人獲得充分與對等之醫療資訊，屢獲病家的高度讚揚。林員在單位中常扮演開心果的角色，爽朗的個性與陽光般的笑顏，帶動單位正向積極的工作氣氛，為忙碌的臨床工作注入快樂的元素。其默默付出、堅守崗位、彰顯護理人員形象之典範。







一百零二年上半年度模範員工

新竹分院　嬰兒室 陳蔓莉護佐

陳員個性穩重，工作積極，能主動完成交付工作，雖然是護佐，但是做事有條不紊，深得工作夥伴信賴。遵守職場5S規範，能隨時維持工作環境的整潔。視病猶親，對於剖腹產媽媽能給予關懷與協助，並主動將產婦需要告知護理人員，尋求解決。陳員為單位資深的護佐，卻從未有老大心態，除本身工作表現維持認真積極外，能協助主管督促其他護佐工作狀況。