

國泰綜合醫院愛心服務團



108 年暑假學生公共服務學習招募簡章

一、目的：

為提供學生公共服務學習及增進社會參與的機會，並提昇民眾就醫服務品質。

二、招募對象：

- (一) 目前在學之國中、高中職及大專學生。
- (二) 共計 25 名，包括國中 5 名，高中職 10 名，大專 10 名。
- (三) 每次服務 3 小時，至少服務 2 次。

三、報名日期：

即日起至 108 年 06 月 21 日 (五) 止，名額有限，額滿為止，以報名時間先後次序錄取，有意者敬請儘速完成報名。

四、職前服務說明及訓練：**★請務必參加職前訓練，始得安排服務**

課程	日期、時間	地點
108 年度暑假學生公共服務 職前教育訓練	108 年 07 月 03 日 (三) 09:00 - 12:00	國泰醫院本館 7 樓 視訊會議室

五、服務時段及名額：**108 年 07 月 04 日 (四) ~ 108 年 08 月 16 日 (五)**

- (一) 服務時段安排及名額請參考下表。
- (二) 服務時段安排以報名次序較早者為優先安排對象。

星期 時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
09:00- 12:00	大專: 2 名 高中職: 2 名	大專: 2 名				
14:00- 17:00	高中職以上 2 名 國中: 2 名	視活動需求由 主辦單位安排				

六、服務項目：

基於學生安全及病人權益，主辦單位有權規劃服務項目，敬請尊重配合主辦單位安排。

(一) 國中學生服務項目：

- ◇ 大門親善服務
- ◇ 血壓機量測結果登記服務
- ◇ 輔具清潔服務
- ◇ 兒科門診玩具清潔服務
- ◇ 文書資料整理
- ◇ 院區地點指引服務

(二) 高中職及大專學生服務項目：

- ◇ 大門親善服務
- ◇ 藥局指引服務
- ◇ 血壓機量測結果登記服務
- ◇ 門診報到處指引服務
- ◇ 放射線科指引服務
- ◇ 兒科報到處及門診身高測量服務
- ◇ 麻醉諮詢門診服務
- ◇ 眼科門診服務
- ◇ 輔具及兒科門診玩具清潔服務
- ◇ 文書資料整理
- ◇ 院區地點指引服務

七、服務規範：

(一) 服裝：

服務期間需著本院志工背心，並佩帶學生服務證，穿著以整齊乾淨服裝為主，請勿穿著短褲、短裙（勿短於五分褲）及拖鞋、涼鞋等。

(二) 禮儀：

1. 服務中請保持微笑、問好、打招呼。
2. 服務中嚴禁使用隨身聽（MP3、MP4）。
3. 服務中禁止使用手機上網、傳簡訊、聊天、聽音樂等，緊急聯絡不在此限。
4. 嚴禁喧嘩嬉鬧。
5. 尊重民眾接受服務意願。
6. 聽從本院志工、服務輔導員指導與任務分配。

(三) 出缺勤規定：

1. 若於排定時段因故無法前來服務，至遲請於前一日中午前主動電話辦理請假手續，臨時身體不適不在此限。
2. 遲到、早退、或無故缺席，即謝絕服務。

(四) 注意事項：

1. 因醫院環境特殊，感染風險較高，服務期間務必配戴口罩。
2. 服務內容視現場人力狀況調整，可能安排至大門或側門執行接待服務，因地點為室外空間，暑假期間天氣炎熱，如易身體不適，請斟酌是否至醫院服務。

(五) 服務心得報告：請於服務結束 1 週內繳交至少 500 字服務心得報告。

(六) 服務時數證明：繳交書面服務心得報告後發給本院開立之服務時數證明。

★本項服務時數證明發放後即不再補發，敬請妥善保存

八、報名方式：

(一) 親洽報名：報名表及切結書請交至本院社會服務室

（地址：臺北市大安區仁愛路 4 段 280 號地下一樓社會服務室）

(二) 電郵信箱：報名表及切結書請寄至 ja24@cgh.org.tw 信箱

(三) 傳真報名：報名表及切結書請傳真至 (02) 2784-9791

★電子郵件及傳真報名後請主動來電確認

九、報名簡章及相關表格文件：

(一) 108 年暑假學生公共服務學習招募簡章

(二) **★報名表**（於報名時務必繳交，未繳交者不列入學生公服名單）

(三) **★病人隱私保密切結書**

（為維護病人就醫隱私，敬請詳讀後完成簽名，連同報名表繳交，未滿 20 歲者須由家長共同簽名）

(四) 學生公共服務學習心得報告（至少 500 字，於服務結束後一週內繳交，始發給服務時數證明）

(五) 學生公共服務問卷

十、主辦單位及聯絡電話：社會服務室 (02) 2708-2121 分機 1903 張社工

