2015 年職業醫學科醫療品質暨病人安全年報

壹、單位及人員素質簡介

一、單位簡介及人力配置

本院基於以醫療服務回饋社會的宗旨，於 2003 年 6 月成立職業醫學科，希望藉由專業的知識、態度與服務，以及在臨床服務、教學及研究持續增進，提供民眾職業傷病診斷、預防及諮詢服務工作。

目前職業醫學科聘有專任主治醫師一名，於總院開立職業病門診及接受其他科室照會等醫療服務。本科醫療以外的服務內容，主要是協助各專科與事業單位委託判定職業傷病的發生與工作或職務內容關係之診療服務、協助辦理特約事業單位醫師臨廠服務、或參與職業醫學或工業衛生領域專業教育訓練等。

二、人員學經歷

本科專任主治醫師於專科醫師訓練完成後，亦取得部定教職；於新竹及汐止分院另各聘有一名專科醫師。醫師均能提供職業傷病診療及預防，或醫師臨廠健康服務等相關諮詢或服務。

三、專業證照比例

本科專任主治醫師均取得專科醫師執照，由總院、新竹及汐止分院之三位主治醫師共同負責教學業務，因此目前本科專任及兼任主治醫師取得專科醫師執照比例維持 100%。

貳、人員教育訓練成果

一、科及單位持續教育訓練成果

本科人員均具有效之職業醫學科專科醫師執照，且能持續接受在職教育，以維持服務品質。

(一)院內在職教育訓練

為增進本科醫師疾病診療的知識及技能，同時與其它醫療院所交流以期能及時獲得專科診療新知，提升人員專業的素養及醫療品質，醫師均持續接受繼續教育訓練。

1.北區職業醫學聯合月會

本科每年與汐止及新竹分院、新光吳火獅紀念醫院及恩主公醫院聯合舉辦數次北區職業醫學聯合月會，由參與醫師共同討論對職業傷病案例之職業傷病鑑定、相關法規之意見交流，或研讀相關文獻。參加人員包括來自包括北市、新北市、桃新苗等縣市之主治醫師、住院醫師、個案管理師等。

2.家庭醫學科文獻討論會及晨會

本科醫師每週參與家庭醫學科文獻討論會及晨會，以增進一般疾病診療新知，學習時數均達家庭醫學科專科醫師要求。

(二)院外教育訓練

本科醫師均積極參加院外舉辦之醫學教育或師資培育課程。

(三)派員參加醫品病安教育訓練課程

本科醫師均積極參加醫品病安教育訓練課程，並取得一定之醫品病安學分或醫學倫理學分。

(四)期刊研讀、定期個案討論、死亡病例討論、跨科聯合照護病例討論會

本科醫師於北區職業醫學聯合月會或家庭醫學科討論會中，均包含期刊研讀、個案討論、或跨科聯合照護病例討論會等相關專業學習。

(五)全人醫學教學制度與課程內容成果

由於職業傷病對個案或其周邊均會造成影響，傷病失能或死亡也牽涉職災補償，因此職業傷病診療的主要服務為職業傷病鑑定，是故醫護人員必須學習全人醫療照護，由身心社會面適時引入實證醫學觀念來提供勞資雙方公平的鑑定結果或職業傷病防治之相關專業知識。

(六)師資的投入與培育成果

本科醫師每年參加院內及院外醫學相關師培課程時數均達 10 小時以上，且已有兩位醫師取得部定教職。為增加全人醫學教育品質，專任醫師亦取得「一年期醫師畢業後一般醫學訓練計畫導師」資格；此外，為加強醫師臨床實地技能教導之能力，醫師均取得「台灣醫學教育學會全國醫學校院聯合試辦臨床技能測驗考官認證」資格。

(七)團隊醫療訓練與跨領域醫療團隊訓練制度

因為職業傷病診療的主要服務為職業傷病鑑定，故醫師專業之養成需要學習包括相關法規及安全衛生專業知識，也要學習依職業傷病診斷五大原則，依實證醫學的角度收集相關資訊加以整合。同時為協助傷病個案返回職場或取得社會資源，需要跨領域之合作，因此在本科主辦之北區職業醫學聯合月會中涵蓋上述相關課程。

二、提升人員證照成果

(一)職業醫學科專科醫師執照

1.住院醫師訓練

本科非職業醫學科專科訓練醫院。

2.主治醫師訓練

本科專任主治醫師目前專科醫師執照仍於效期內。

參、全面品質持續提升成果(PDCA-CQI)

一、標準作業規範制定、修訂成果

(一)檢視單位標準作業規範

為使科內各職級人員作業能有所依循，提昇作業品質，故制定標準作業書 4 項、及表單 10 項。

(二)新制定/修定標準作業規範

本科標準作業書及表單均於 2015 年度內再次修訂，以符合時效性。

二、全面品質提升促進活動成果

(一)院內全面品質提昇促進成果

1.品質改善活動紀錄(QIA)

本科定有品質改善活動使用「本院同仁職場母性健康保護調查表」，以執行「本院同仁職場母性保護評估表品質改善活動」，除符合法規要求，亦可作為本院孕產同仁職場健康保護、健康危害風險評估及適工性之參考。

三、單位年度接受外部評鑑/督考、認證成果

(一) 2015 年 ISO 9001：2008 品質管理系統。

(二) 2015 年台北市政府衛生局業務督考特優。

四、品質指標持續監測分析及改善成果

(一)制定或修訂品質指標監測項目及閾值

1.KPI

為持續提昇本科醫療品質，目前定期監測醫療品質指標訂有 4 項，皆達目標值。

指標項目	閾值	數值
職業傷病診斷書結案時間	14	15 天內

指標項目	閾值	數值
疑似職業病診斷個案審核一致性	100%	>50%
內部顧客滿意度調查	93%	80%
每年新購圖書數	10	11

肆、發展卓越及具特色之醫療服務，與帶動區域內醫院之醫療水準提升

一、發展具特色的特定醫療服務成果

(一)相關醫事人力的培訓成果

本科持續積極辦理北區職業醫學聯合月會，提供北台灣地區職業醫學專科醫師討論及資訊交流平台，以期能教學相長。

二、帶動區域內醫院之醫療水準提升成果

(一)與區域內其他醫院建教合作成果

本科與新光醫院、恩主公醫院職醫科每月合辦北區職業醫學聯合月會，提供北台灣地區職業醫學專科醫師討論及資訊交流平台，教學相長。

(二)與輔導醫院雙向轉診成果

本科接受總分院各專科之轉介，並諮詢各專科意見以增進職業傷病認定及醫師臨廠服務之品質。

三、落實醫學研究，積極投入創新研發

本科醫師於 2015 年參與國科會委託研究案，另於研討會參與一次海報展出。

伍、2016 年品質病安促進展望

本科期待於 2016 年能藉由與總分院醫師之合作，提昇勞工健康檢查及事業單位臨廠健康服務之服務量並維持品質。