

社區健康篩檢－以某醫院整合三高及四癌篩檢為例

江宜璇、楊逸菊

2015.05.

壹、背景資料

依世界衛生組織(WHO)統計，癌症與心血管疾病是全球主要的死因。癌症病例在未來 20 年將上升到 2,200 萬，心血管疾病（主要是心臟病及中風）則是在 2030 年增加至 2,330 萬人。在 2013 年，世界衛生組織發布了『the Global Action Plan for the Prevention and Control of Noncommunicable Diseases 2013-2030』，旨在將癌症及其它慢性疾病（心血管疾病、糖尿病、慢性呼吸道疾病）引起的過早死亡減少 25%。

在臺灣，依據衛生福利部公布的 2013 年十大死因，癌症仍位居十大死因榜首，並蟬聯 32 年。為減少癌症威脅，政府近年擴大推動四癌篩檢（大腸癌、乳癌、口腔癌、子宮頸癌）與提升癌症診療品質。四癌篩檢可以早期發現癌症，經治療後可以降低死亡率外，還可以阻斷癌前病變進展為癌症。大腸癌、乳癌、口腔癌與子宮頸癌之早期個案 5 年存活率皆可達 7 成以上，可見癌症篩檢能協助罹患癌症病人把握時間契機，獲得最適切的治療服務。

此外，臺灣十大死因「慢性疾病」亦為主要原因，其中心臟疾病、腦血管疾病分別為第二名、第三名。這與現代人不健康的飲食、缺乏身體活動，再加上抽菸及喝酒，使高血壓、糖尿病、高血脂、體重過重等問題增加有關。除了定期接受健康檢查外，養成健康生活型態，才能減少心血管疾病或其它慢性病發生的機率。

貳、活動主旨

院方每年定期提供相關醫療資源、人力及場地，與大安區健康服務中心（原衛生所，以下簡稱健服中心）共同合作，配合國家健康政策，進行「三高篩檢」（由健服中心負責，並安排志工）、「四癌篩檢」與「成人健康檢查」（以下簡稱成人健檢），並配合各種慢性病評鑑需求，搭配一氧化碳濃度檢查或尖峰流速呼氣檢查或腎功能檢查等健康篩檢（皆由院方提供，依篩檢項目不同，限額 60~100 人），預計平均每場次總服務人次為 250~300 人次，開放給符合資格的民眾，皆可前來免費檢查。藉由社區整合性健康篩檢活動的進行，希望喚起民眾對自身健康的注意，並積極利用免費篩檢資源，達到預防疾病、早期發現早期治療的效果。

參、準備工作

一、事前聯繫、溝通

1. 約至少一個半月前與健服中心窗口聯繫
2. 確認活動時間、地點、篩檢項目及流程

- a. 為便於民眾接受篩檢，時間皆安排於週日早上 9 時至 11 時 30 分。
 - b. 與健服中心共同約定篩檢的日期。
 - c. 使用院方的 1 樓大廳、診間及 2 樓婦產科診間做為篩檢的空間。
 - d. 在三高篩檢、四癌篩檢、成人健檢中擇二進行，其它檢查如一氧化碳濃度檢查或腎功能檢查，若有空間及人力則可再另外安排。
 - e. 由健服中心提供測量血壓、血糖、膽固醇的三高篩檢，以及提供申請『台北卡-二代健康卡』的服務。
 - f. 由院方提供其他檢查。
3. 互相協調雙方可支援的人力
- a. 由院方安排報到櫃檯、填表處、四癌篩檢（成人健檢）、其它檢查等站的人員。
 - b. 由健服中心安排三高篩檢及申請『台北卡-二代健康卡』的服務人員。
 - c. 可視情況需要，請健服中心安排志工協助院方人員。

二、院方內部公文呈核

1. 確認篩檢事項

透過電話及 E-mail 的往來，確認各篩檢事項雙方皆知悉，且充分溝通討論所有細節及可能狀況。

2. 撰寫公文並呈核

將討論的內容逐條列出，並編列院方所需預算。

三、宣傳及物品準備

1. 活動宣傳

- a. 印製 A4 活動宣傳投遞單（附件一）：印製份數由健服中心決定，本次由院方印製約 2,000 份，再交給健服中心於活動前寄發給區內民眾。
- b. 網站刊登：將活動訊息公告於院方網站首頁的「最新消息」。（公告內容如附件二）
- c. 院內公告：透過院方的電子郵件發活動公告至各科室的公務信箱。

2. 口腔黏膜篩檢準備

院方癌症防治中心（以下簡稱癌防中心）提供壓舌板，社區醫學科提供筆燈，並安排有隱蔽性的場所。

3. 乳房攝影篩檢準備

準備可連線院內網路電腦一台，可直接協助受檢者預約攝影時間。

4. 糞便潛血篩檢準備

癌防中心準備試管、信封及說明單張，當場向受檢者說明如何採集糞便及如何回收。

5. 子宮頸抹片檢查準備

婦產科安排診間，並準備拋棄式鴨嘴及其它相關物品。

6. 尖峰流速呼氣檢查

由護理部準備尖峰流速呼氣檢查用的器具及拋棄式吹管，帶至現場使用。

7. 一氧化碳濃度檢查

由護理部準備一氧化碳濃度檢查用的儀器及拋棄式吹管，帶至現場使用。

8. 腎功能檢查

由護理部準備腎功能檢查用的試紙及拋棄式塑膠杯，帶至現場使用。

(6~8 項擇一或二項進行。)

9. 其它物品

a. 準備社區健康篩檢專用的紅布條，以及各種方向指引標示與文具。

b. 健服中心的三高篩檢及其他物品，由健服中心自行攜帶至現場使用。(院方提供桌椅)

四、各式表單準備

1. 項目確認單 (附件三)

a. 以 A4 色紙列印後，沿著虛線裁切，於民眾持健保卡接受資格、項目確認時使用，負責報到人員在項目確認後，於項目右方空白欄位打勾。

b. 供填表處人員確認所需填寫的四癌檢查表。

2. 四癌檢查表 (可至國民健康署下載中心取得)

a. 於填表處放置國民健康署制定的四癌檢查表 (一癌一種表格)，協助填表人員依據確認單上打勾項目，請受檢者填寫相關的檢查表。

b. 受檢者攜帶填寫好的檢查表，即可到對應的本站接受篩檢、排檢或領取試管。

五、場地佈置

1. 安排並確認各站位置。

2. 篩檢活動前一週將場地佈置圖 (附件四) 交給院方總務組庶務股同仁。

3. 庶務股同仁於活動前一天依據場地佈置圖協助放置桌椅及懸掛布條。

4. 當天依據現場狀況微調桌椅位置，並張貼方向指引標示。

六、人員安排

功能	建議人數	工作內容
報到	3	人力安排以會使用系統者為主，利用電腦及讀卡機，協助確認民眾是否符合篩檢資格，以及確認可施作的篩檢項目。確認後，於項目確認單上勾選，並印製 Bar code 條碼貼紙給民眾。
填表	3	依據確認單上的勾選項目，協助民眾完成各項癌症篩檢檢查表。
口腔黏膜篩檢	2	一位牙科醫師或耳鼻喉科醫師、一位跟診人員，跟診人員協助醫師並回收檢查單。
乳房攝影篩檢	1	為癌防中心人員，使用電腦直接跟資格符合者預約之後的攝影時間，並回

		收檢查表。
糞便潛血篩檢	1	為癌防中心人員，發放試管、信封及說明給資格符合者，於試管瓶身貼上條碼貼紙，並口頭告知採檢注意事項與如何回收。
子宮頸抹片篩檢	6	兩位婦產科醫師、兩位跟診人員、兩位抹片製作護理師，協助受檢者完成篩檢並回收檢查表。
尖峰流速呼氣檢查 一氧化碳濃度檢查 腎功能檢查	2	由護理部個案管理師負責準備檢查用設備，並協助進行測量，以及提供相關衛教。（每項檢查各2名人力）
方向指引及機動	2	由社區醫學科行政人員擔任，協助指引方向並處理現場突發狀況。
場地佈置	2	為總務組庶務股人員，於活動前一天協助佈置，以及活動結束後協助恢復場地。

1. 以上最少共需要院方 22 名人力，除了特別說明的人力外，其他人力可由院方行政人員負責或由志工協助。
2. 健服中心人員由健服中心自行安排，通常除了地段護士外，還會有屬於健服中心的志工協助。
（不含其它檢查，成人健檢則需報到 3 人；填表 3 人；抽血櫃台 3 人、尿液檢查 1 人、生化檢查 1 人、血清免疫 1 人；身高/體重/血壓/腰圍 2 人；理學檢查醫師 2 人、跟診人員 2 人、診外控管 1 人；報告製作 2 人、回診報告諮詢醫師 1 人、跟診人員 1 人；方向指引及機動 2 人、場地佈置 2 人，最少共需 27 人。）

肆、執行

一、現場佈置

1. 報到處設置在住院中心櫃台，櫃台其餘空間設置乳房攝影篩檢登記處及糞便潛血篩檢發管處。
2. 其它各站依照場地佈置圖設置，張貼指引方向標誌，並擺妥相關所需物品。
3. 各站人員就定位。

二、篩檢進行

1. 四癌篩檢部分，民眾先持健保卡至報到處進行報到手續，確認資格及項目。
2. 受檢者攜帶報到處給予的項目確認單至填表處，依照確認單上勾選項目填寫檢查表。
3. 受檢者攜帶檢查表至各站進行篩檢、排檢或發管，由各站人員回收檢查表。

(若為成人健檢，需前晚 12 點後禁食。採限額 100 名，當天持健保卡至成人健檢報到櫃檯報到，不須預約，先到先檢，領取檢驗單及條碼貼紙，在各站進行填寫問卷、身體檢查、抽血取尿、理學檢查。)

4. 三高篩檢及尖峰流速呼氣檢查(一氧化碳濃度檢查、腎功能檢查)等都不須過卡，民眾可按意願，自由前往排隊接受篩檢。三高篩檢不限名額，尖峰流速呼氣檢查(一氧化碳濃度檢查、腎功能檢查)採限額 100 名。
5. 民眾完成篩檢後即可離開。

三、報告發送

1. 將收集的四癌檢查表交給癌防中心。
2. 各種癌症篩檢報告由癌防中心發出。
3. 報告中數值若有異常者，癌防中心會進行後續追蹤。
4. 成人健檢報告約一週後請民眾回診，由醫師講解。若民眾未回診看報告，則會以郵寄的方式送出。

四、統計人次

活動結束後，統計各種篩檢所進行的人次。

伍、數據統計(範例)

篩檢項目	人次
子宮頸抹片	42
糞便潛血	24
乳房攝影	23
口腔黏膜	60
尖峰流速呼氣	46
三高	81
總計	276

四癌篩檢的報告發送及異常後續追蹤皆由癌防中心負責，尖峰流速呼氣檢查(一氧化碳濃度檢查、腎功能檢查)與三高篩檢則是篩檢當天隨即告知結果。

陸、滿意度調查(範例)

社區整合性健康篩檢結束後，請參與工作的同仁填寫「社區健康促進活動滿意度調查問卷」(附件五)，並進行統計分析，作為內部顧客滿意度調查，並可做為改進下次相關活動的參考依據。最近一次調查的總滿意度為 93.8%，特別的改善意見如下：

1. 過卡有點慢。可以安排多一點椅子與填單的桌子，因填單需時間長，機動人員也可隨時加入幫忙。可以貼個「免費四癌篩檢」的告示。
2. 過卡時間比想像中慢些。

柒、活動照片



捌、檢討

1. 留意各站設置動線，並張貼或設置所需的方向引導指示。
2. 安排協助引導的人員，並告知同仁各站地點，共同協助指引民眾的方向。
3. 可一併進行器官捐贈及安寧緩和單一窗口宣導等，宣達國家健康政策。
4. 定期舉辦社區整合性健康篩檢，可讓民眾知道國家正在推行的免費四癌篩檢、成人健康檢查或其他健康政策。
5. 透過活動宣傳投遞單的發送，鼓勵符合資格的民眾可多加利用資源。
6. 需在報到櫃檯上方標示免費四癌篩檢報到櫃檯，以便民眾辨識。
7. 盡量在不妨礙院內動線（假日仍有探病訪客及假日門診）下增加填表處的桌椅，可利用紅龍，隔開排隊群眾。
8. 若同時有安排腎功能檢查，需請協助填單同仁告知可進行子宮頸抹片的受檢者，需先驗尿檢測完成後，才可以進行抹片檢查，以免尿液會出現潛血反應。

玖、致謝

大安健康服務中心 周真貞主任

范麗珍地段護士
現場協助之人員及志工們

國泰綜合醫院 林志明顧問（時任院長）
洪焜隆顧問（時任副院長）
婦產科蔡明松主任、黃文貞醫師、蔡亞倫醫師
牙科楊岳炤主任、周宇馨醫師、周耐凡助理員
護理部康春梅主任、魏芳君督導、劉錦蓉護理長、
蔡美惠護理長、牛繼明護理師、何秀茶護理師、
吳欣芸護理師、李舒卉護理師、陳淑怡護理師、
曾于珊護理師
癌症防治中心宋永娟主任、李福莉副主任、劉美專護理師、
鄒筱瑩辦事員、黃群翔研究助理
醫事組李妮真組長、楊靜梅總領班、翁瑋颺助理員
健康檢查科林宜蓁護理師
臨床醫學研究中心莊禮如研究助理
總務組許玉郎組長、葉素菁領班、李勤偉作業員、
李樹來作業員
營養組李蕙蓉高專
社區醫學科周婉芸管理師

拾、相關閱讀

1. 世界衛生組織：媒體中心-癌症，
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs297/en/>
2. 世界衛生組織：媒體中心-心血管疾病，
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs317/zh/>
3. 衛生福利部統計處：死因統計，
http://www.mohw.gov.tw/cht/DOS/Statistic.aspx?f_list_no=312&fod_list_no=1610。
4. 中央社即時新聞網站：102年十大死因癌症蟬聯榜首，
<http://www.cna.com.tw/news/firstnews/201406255001-1.aspx>。
5. 衛生福利部國民健康署：癌症（十大癌症），
<http://www.hpa.gov.tw/BHPNet/Web/HealthTopic/TopicArticle.aspx?No=201312230005&parentid=200712250030>。
6. 衛生福利部國民健康署：癌症篩檢介紹，
<http://www.hpa.gov.tw/BHPNet/Web/HealthTopic/Topic.aspx?id=201007080002>。

7. 行政院：四癌篩檢有補助，全民健康有照顧，
http://www.ey.gov.tw/Link_Content.aspx?n=14F697861C7B758B&s=BE02DED622148C81
8. 衛生福利部國民健康署：慢性病防治，
<http://www.hpa.gov.tw/BHPNet/Web/HealthTopic/Topic.aspx?id=200712250011>
9. 衛生福利部國民健康署：下載中心，
<http://www.hpa.gov.tw/Bhpnet/Web/Easy/FormCenter.aspx>。