

## 總院社區健康營造

社區醫學  
管理師/吳欣霓

總院社區醫學科自96年成立以來，為營造健康社區而努力。並將社區醫學發展分做鄰里、職場、校園、區域醫療網四個面向，服務對象含括各年齡層：老人、青中壯年、少年、青少年、兒童。

### 一、鄰里健康促進：

里民健康補給站，參與民眾多為中老年人、婦女為主。長期以來，每月1次於定點進行三高篩檢，與里長、里民們培養了良好默契與合作共識，民衆參與踴躍，口耳相傳逐漸形成國泰醫院里民健康補給站粉絲團。在如此基礎下，協助里辦公室申請辦理台北市健康生活方案，以各式不同的健康促進活動方式及主題進行介入，加深民衆對健康的重視及認知，使得民衆對於健康自主管理更有信心及能力。其他執行的健康促進活動含：社區整合性篩檢、社區流感疫苗接種站（圖一）、減重班、戒菸班等…。

### 二、職場健康促進：

對象為中、青壯年上班族。在參考國內外文獻及國健局職場健康促進計劃，並實地與廠護討論後，發現代謝症候群相關疾病為職場疾患之大宗，因此本院於98年起以『遠離代謝症候群』為主題，開始於職場進行代謝症候群篩檢及衛教，同時進行代謝症候群的防治宣導。另本院積極鼓勵有意願辦理健康促進活動的職場，申請國健局健康職場自主認證，至今已有11間職場獲得認證。

### 三、校園健康促進：

對象為兒童、青少年。98年起每年承接台北市衛生局學齡前兒童整合性篩檢，每年服務超過2000名幼童。主動爭取至各級學校進行菸害防治、用藥安全（圖二）、視力保健、口腔保健、傳染病防治、營養講座等宣導。更於100年與鄰近仁愛國小簽訂健康促進合作契約，進行一系列健康活動，守護學生健康。

### 四、完善地區醫療網功能，積極配合分級轉診政策：

本院除有專責護理師協助轉診病患就醫程序外，自98年起啓用轉診資訊系統，在維護病人

資訊安全前提下，提供原轉診院所即時性可了解轉診病患就醫情形的網路平台。目前為止有198間醫療院所使用本系統，在100年度進行的轉診資訊系統滿意度調查結果，系統整體獲得85%的滿意度。除此之外，為使轉診流程更加順暢設有「轉診快易通」專案，與本院簽有轉診合約之醫療院所，所轉診之病人享有轉診保留號及掛號費等優惠，目前共有129間院所與本院簽有轉診合作契約。目前更擔任5個社區醫療群的合作醫院，開放醫療群醫師進駐本院開立共同照護門診，提供社區醫療群民衆便利的連續性照護。

社區健康營造相當困難，大多數時候需要長期經營、不斷付出才能看到些許成效。感謝一直以來辛苦支援社區健康促進活動的各單位同仁，國泰社區醫學的發展，有各位努力與支持才能有目前的些許成績。也感謝社區裡積極參與的鄰里、職場、學校，您的參與和回饋是我們持續推動社區健康營造的動力。

圖一 社區流感疫苗接種站



圖二 各級學校進行用藥安全宣導

