國泰綜合醫院布服供應及清洗投標規範

合約範圍：總院：台北市仁愛路四段 280 號

汐止分院：新北市汐止區建成路 59 巷 2 號

新竹分院：新竹市中華路二段 678 號

內湖診所：台北市瑞光路 337 號

合約期間：自 116 年 2 月 1 日起至 118 年 1 月 31 日止，為期二年

壹、參與投標廠商資格：

一、具備營業登記相關設立證明。

二、近期營業稅證明

三、洗衣廠或協力洗衣廠(簽有正式合約者)一家(含)以上，該洗衣廠曾作醫院布服洗滌業務者為限，並檢附洗衣廠或協力廠商廢水排放許可證或工業納管證明及相關證明。

四、實績證明：曾經承攬醫療機構 300 床以後(一般病床)之醫療布品洗滌、打包、配送等業務經驗者並檢附合約影本。

五、被服製造：販賣業藥商許可執照等相關規定，其中外科手術用衣物：外科手術衣及面罩、醫用床墊罩、檢查醫等歸屬為醫療器材，案內產品經認屬為醫療器材者，則其販售時，應依藥事法；第二十七條之規定，申請醫療器材販賣藥商許可執照後，始得為之。

六、證件審核：投標時廠商須檢附。

1. 營利事業登記證影本(加蓋大小章)。
2. 公司執照影本(加蓋大小章)。
3. 販賣業藥商需可執照(加蓋大小章)。
4. 最近一期完稅證明。
5. 廠商及負責人印鑑印模單。(正本)
6. 公會會員證或比較證明影本(加蓋大小章)。
7. 曾經營醫院布服租賃業務合約書影本。
8. 能支援北部地區及新竹地區之自有洗衣廠或協力廠商書面資料。
9. 布類品汰舊換新之標準及更新之頻率(A4 書面)。
10. 報價單及各類成本分析(廠商自製，價格須與投標標價清單金額相同)。
11. 廠商如何確認洗滌及布品供應品質之相關標準。
12. 專業技術能力：包括專業能力、品質管理及緊急應變能力相關配套措施之書面資料：如庫存不足(發生災變或不明原因而短缺)、洗衣廠無法運作(如停水、停電、當機罷工…等等)…等措施。

貳、布服租賃外包業務範圍如下：

一、國泰醫療體系**總院、內湖診所**、**汐止分院及新竹分院**及所有各項醫療布服提供(含醫、護、技制服及陪家屬使用之布類品)及其收送、配

送、洗滌、烘乾、燙平、折疊、打包、縫補、分類運送等一貫作業之服務(含醫師制服、窗簾、隔簾洗滌)。

(一)、病房布品：國泰醫院所有醫療體系【包含總院、含內湖診所、新竹分院及汐止分院】所需之布品、床單、被服、工作服、病患服、病人手術衣、太空被..等(含陪客家屬使用 之布類品)，規格、項目詳如附件一。

(二)、開刀房布品：含全麻、半麻；自然產、剖腹產、門診刀…等等所需之手術衣、布包、鋪單等相關布品項目，惟本院自行負責滅菌程序及器械打包，規格、項目詳如**附件一**，另須免費提供球形被單鉗。

(三)、制服部分：

制服發送辦法如**附件二**，惟不含醫護人員工作鞋，毛衣、警衛及行政人員制服，其工務組之制服需量身訂製，且制服材質由工務組主管確認。

(四)、全院之病房窗簾、隔簾、會議室布簾、門診隔簾及百葉窗等等，包含製作、送洗及軌道施工。

二、標單附件之品項及數量為其基本量，實際使用品項貨數量需依院方使用單位之需求為準，並按業務需求實際撥補供應。各種布服供應量仍以院方每日需求為基礎，第一次交 5 倍之數量(病房庫房、送洗汙衣回收處、洗衣廠洗滌中，洗衣房庫存、及使用中..等)隔簾應每季清洗，窗簾每 6 個月清洗 1 次(異常汙穢情形不受此限)。上述布服應保持在五倍量。

三、上述布品因應醫院要求以隨時汰舊換新，使用期限以二年為原則。(必須標示製造日期)

四、停工上述布品項目必須為新品，並為國泰綜合醫院獨家專用，不得與其他醫院合併使用，其各類布品 logo 應符合醫院相關規定，原有現行使用之布品將全數移轉新廠商。

五、布品品項之材質標準應以使用單位所規定之材質，窗簾、床隔簾之材質需符合相關法律規定之防焰標準。

六、作業材料：布品、汙衣車(袋)、運送車及洗滌清潔品均洗滌由外包公司提供，且使用各項清潔劑之種類、劑量需符合甲方之需求及衛生局、環保局等相關法令之規定。

參、布服輸送流程：

國泰綜合醫院【含總院(內湖診所)、汐止分院及新竹分院】之布服流程，應配合單位所給予布服輸送流程之時間表。

肆、國泰綜合醫院總院及分院基本資料：

以下為總院、汐止分院及新竹分院之數量

(一)全院病床數概況

項次	床別	總院	內湖診所	汐止分院	新竹分院	總計
1	一般病床(含精神床)	548	0	456	217	1221
2	特殊病床	230	34	169	128	561
3	護理之家	0	0	77	0	77
床數合計		778	34	702	345	1859

以上為衛生主管機關登記床數，非實際開床數

(二)員工人數

員工人數	總院	汐止分院	新竹分院	內湖診所
醫師	478	106	62	15
護理人員	864	642	302	26
醫技人員	306	155	104	22
非事務性人員	266	242	65	20

以上人數統計至 115 年 10 月為止，其後應以實際變動為主(含兼任、實習、PGY 醫師)。

(三)床隔簾數

項目	總院	汐止分院	新竹分院	總計
窗簾	650 件	500 件	400 件	1,500 件
隔簾	1,400 件	1,200 件	400 件	2,700 件
總計	2,050 件	1,600 件	800 件	4,200 件

伍、其他

一、上述因品項繁多不及備戴之布服或布服租賃作業相關細則，廠商應仍須因單位需求供補。

二、合約屆滿時，所有布服品項支所有權應歸國泰綜合醫院所有。

三、提供之布服品項規格須符合本院之要求，不得任意變更。

四、現場勘查作業：廠商於招標期間上班日可派員赴本院申請，會同本院庶務組人員至相關地點勘察及評估。

五、所有租賃作業所需工作人員之薪資、保險、教育訓練、健康檢查(項目依院方規定)等及管理均需由租賃公司負責。

七、得標廠商最慢需於合約簽訂後 30 天內分批提供全新開刀房布品、全新床單、被套、枕套、太空被。未依規定提供全新布品，每項(院方所提供之標單品項)扣罰新台幣伍萬元整，由當月租賃金額總價中扣除。

陸、報價方式：

一、以統包價計價其內容如下，並以分院區報價。

1. 洗滌成本(每月平均使用鍋爐費用、每月使用車輛之燃料費、其他)。
2. 新品製作成本(請列各類布品成本並提供各類布品材質相關資訊裝訂成冊)。
3. 管銷成本(請列出人事成本及其他費用)。

二、本院保有最後議價權

柒、履約責任：

得標廠商應於訂妥本合約時，提供新台幣伍佰萬元為履約保證金。並得以得標廠商名義開立抬頭國泰綜合醫院未填兌現日之支票代替。

附件一　國泰綜合醫院布品項目及規格表

類次	項次	品名	規格	備註
手術式及手術包布	1	產中單	60*72	
	2	骨科大單		
	3	產大單	32*52 雙層	
	4	整形大單	120*65	
	5	骨科大單	105*75	
	6	外科大單	136*75，三層 31*43，中間開口 13*5	
	7	婦科大單	136*75，三層 31*43，中間開口 13*5	
	8	甲狀腺大單	125*85	
	9	神經外科大單	105*80	
	10	ENT 大單	125*75	
	11	開心大單(藍三角空心)	83*93	
	12	開胸大單(藍長條實心)		
	13	小洞巾	60*60	
	14	OR 小洞巾(牙科專用)	43*73	
	15	開心洞巾		
	16	U 型洞巾		
	17	導管洞巾		
	18	C/S 大洞巾	60*72	
	19	導管大洞巾		
	20	牙科大洞巾		
	21	腹腔鏡洞巾		
	22	產科洞巾		
	23	小包布	24*24	
	24	中包布	36*36	
	25	大包布	54*54	
	26	器械檯布	60*72	
	27	手術檯布	100*39 白色	
	28	OR 器械檯布		
	29	小方巾		
	30	中毛巾		
	31	治療巾	60*45	
	32	眼科三角巾	36*36*51	

	33	擦手巾		
	34	防水手術衣	天藍色	
	35	小被單	44*32 藍色	
	36	毛毯		
	37	小鏡套	2 種	
	38	屏風套		
	39	OR 毯套		
	40	腳套	39*27，雙層	
	41	盤套	24/58	
	42	眼科洞巾	150*195 中間開口	
工作服	1	開刀房刷手衣(男)	綠色，All Size	
	2	開刀房刷手褲(男)	綠色，All Size	
	3	開刀房刷手衣(女)	綠色，All Size	
	4	開刀房刷手褲(女)	綠色，All Size	
	5	開刀房外套	紫色	
	6	特殊單位工作衣(女)(特單服)	粉紅，All Size(同 np 工作服)	
	7	特殊單位工作衣(男)(特單褲)	粉紅，All Size(同 np 工作服)	
	8	特殊單位外套(女)	粉紅，All Size，加棉	
	9	麻醉科外套	綠色	
	10	放射線科工作衣	淺綠色，All Size	
	11	放射線科工作褲	淺綠色，All Size	
	12	急診醫師工作服	皇家藍，All Size	
	13	急診醫師工作褲	皇家藍，All Size	
	14	內科醫師工作衣	鈷藍色，All Size	
	15	內科醫師工作褲	鈷藍色，All Size	
	16	值班室枕套		
	17	值班室床包		
	18	值班室被套		
	19	美容中心工作衣(男)	灰色，All Size	
	20	美容中心工作褲(男	灰色，All Size	
	21	美容中心工作衣(女)	粉紅，All Size	
	22	美容中心工作褲(女)	粉紅，All Size	
	23	男護士工作褲	鈷藍色，All Size(同內科醫生工作服)	
	24	照服員工作服	藍色	
病房使用	1	太空被		
	2	枕頭套		
	3	冰枕套		

4	單人床單套		
5	雙人床單套		
6	三人床單套		
7	防漏中單	橘色	
8	布中單	橘色，內視鏡室用	
9	橘大單	橘色	
10	小兒手術衣	漢堡熊	
11	病人手術衣	綠色	
12	病患服_上衣	綠色條紋，S	
13	病患服_褲	綠色條紋，S	
14	病患服_上衣	藍色條紋，XL	
15	病患服_褲	藍色條紋，XL	
16	病患服_上衣	加護單位	
17	病患服_褲		
18	嬰兒衣	湯姆熊	
19	三角形嬰兒太空被		
20	小兒太空被		
21	小兒床包	藍雲朵小熊，5W	
22	嬰兒床包		
23	嬰兒室大浴巾	粉紅色	
24	圍兜	黃色	
25	圍兜	粉紅色	
26	復健科大浴巾		
27	嬰兒包布	布質，NCU 及 BR 使用	
28	推床床包(急診床包)	綠色，急診用	
29	嬰兒床床單		
30	洗腎大單	果綠色	
31	洗腎床包	果綠色	
32	洗腎椅服手套		
33	洗腎椅腳套		
34	健檢床包	整形美容	
35	枕心		
36	枕頭套_黃	復健科使用	
37	枕頭套_咖啡	復健科使用	
38	哺乳衣		
39	產婦衣		
40	陪產衣		

	41	輪椅套	5 西病房 S.M.L	
其他	1	防水隔離衣	紫色，OR、BURN 用	
	2	綠色隔離衣	綠色，病房訪客用	
	3	洗腎室隔離衣	粉紅色	
	4	護生隔離衣	產房使用	
	5	放射線科隔離衣	黃色	
	6	放射線科檢查服	綠色長袍	
	7	雙層止血帶	大	
	8	雙層止血帶	小	
	9	肢體約束手套		
	10	兵乓手套		
	11	心導管約束帶	綠，4 段	
	12	心導管約束帶	綠，5 段	
	13	開刀房約束帶		
	14	開刀房手套包布		
	15	VIP 枕套	V5,V6,V7 使用	
	16	VIP 大單	V5,V6,V7 使用	
	17	VIP 被套	V5,V6,V7 使用	
	18	牙科毛巾		
	19	NCU 遮光罩		
	20	婦產科檢查裙		
	21	直腸鏡檢查褲		
	22	美容中心扶手套		
	23	泡鑷灌袋		
	24	敷料袋		
	25	汙衣袋	傳統筒狀	
	26	汙衣袋_感染	紅色	
	27	汙衣袋_開刀	黃色	
	28	汙衣袋_一般	藍色	
	29	汙衣車罩_半罩		
	30	汙衣車罩_全罩		
制服	1	營養組女廚工洋裝	藍色	
	2	營養組女廚工帽		
	3	營養組女廚工圍兜		
	4	營養組女廚工上衣	All Size	
	5	營養組男廚工褲	All Size	
	6	營養組男廚工上衣	All Size	

	7	營養組男廚工褲	All Size	
	8	護士褲(長褲)	All Size	
	9	護士七分上衣(長袖上衣)	All Size	
	10	護士短袖上衣	All Size	
	11	護士七分洋裝(長袖洋裝)	All Size	
	12	護士七分洋裝(短袖洋裝)	All Size	
	13	護佐/護送服(上衣)	All Size	
	14	護佐/護送服(長褲)	All Size	
	15	護佐洋裝		
	16	居家護理襯衫		
	17	女清潔工洋裝(淺水綠)	All Size	
	18	醫技白袍(單排扣)	All Size	
	19	醫技白袍(短)	All Size	
	20	醫技白袍(長、雙排扣)	All Size	
	21	洗腎室護佐七分袖洋裝	水藍色，All Size	
	22	環管股作業員制服(冬季)	長袖，套	
	23	環管股作業員制服(夏季)	短袖，套	
	24	工務組公務員制服(冬季)	長袖，套	
	25	工務組公務員制服(夏季)	短袖，套	
	26	工務組公務員夾克	All Size	
窗隔簾	1	膈簾防水套		
	2	防焰膈簾軌	L型	
	3	防焰膈簾軌	I型	
	4	防焰膈簾軌	U型	
	5	防焰膈簾布	18*7.6	
	6	防焰膈簾布	28*7.6	
	7	防焰膈簾布	12*7.6	

附件二　員工制服發放標準表

單位	職稱	發放制服規格		發放書量/頻率		備註
		制服類別	顏色	新進人員	補充情形	
各科	主治醫師	雙排釦 醫師白袍	白色	3 件	每 1 年補充 1 件	
各科	(兼任)主治醫師			1 件	每 1 年補充 1 件	
各科	住院醫師	半身 長袖短袍	白色	3 件	每 1 年補充 1 件	
各醫事單位	依人事單位規定	單排釦 醫師白袍	白色	3 件	每 1 年補充 1 件	
護理部	專科護理師					
麻醉科	護士					
麻醉科	護佐					
泌尿科	護士					
護理部	護理師(護士)	短袖護士洋裝 或 長袖護士洋裝	白色	4 套	長短袖每年輪替補充製發 1 套，並可選擇洋裝或褲裝。 汐止： 特單服外套每 2 年補充 1 件	新進人員可選擇 2 套褲裝
護理部	護佐	總院： 短袖洋裝或 長袖洋裝 汐止： 淺綠色特單服	粉紅色	4 套		
社區護理組	護理師(護士)	短袖洋裝 或 長袖洋裝	現品襯衫 褲子	4 件	每年發 2 件襯衫	
汐止社區護理組	護理師(護士)	排汗衫	現品襯衫	2 件	每年發 2 件襯衫	
麻醉科	主治醫師	夾克	綠色	1 件	每 1 年補充 1 件	
麻醉科	住院醫師					
麻醉科	護士(含護佐)					
心臟外科	技術員					
手術室	護理師(護士)	夾克	紫色	1 件	每 1 年補充 1 件	
各加護病房	護理師(護士)	夾克	粉紅色	1 件	每 2 年補充 1 件	含恢復室
各科 NP	護理師(護士)	夾克	粉紅色	1 件	每 3 年補充 1 件	
營養組	營養師	工作帽	白色	1 件	每 3 年補充 1 件	

	男廚師 助理廚師		短袖上衣	白色	4件	每1年補充4件	
	女作業員 （本館）		長褲	白色	4件	每1年補充4件	
			夾克	深灰色	1件	每2年補充1件	
			圍裙	白色	2條	每1年補充1條	
			廚工帽	白色	2頂	每1年補充2頂	
			短袖上衣	白色	4件	每1年補充4件	
			長褲	水藍色	4件	每1年補充4件	
			圍裙	深藍色	2條	每1年補充1條	
			工作帽	白色	2頂	每1年補充2頂	
	女作業員 （二分館）	夏季	短袖洋裝	水藍色	4件	每1年補充4件	
			圍裙	白色	2條	每1年補充1條	
		冬季	長袖佯裝	水藍色	2件	每1年補充2件	
			頭巾	藍色	2件	每1年補充1件	
環管股	男作業員	夏季	短袖現品襯衫	藍色	2件	每1年補充2件	
			現品長褲	灰藍色	2件	每1年補充2件	
		冬季	長袖現品襯衫	藍色	2件	每1年補充2件	
			現品長褲	灰藍色	2件	每1年補充2件	
			夾克	墨綠色	1件	每2年補充1件	
	女作業員	夏季	短袖全身褲裝	蘋果綠	2件	每1年補充1件	
		冬季	長袖全身褲裝	蘋果綠	2件	每1年補充1件	
腎臟內科	女作業員 （護佐）	夏季	短袖全身褲裝	淺藍色	2件	每1年補充1件	
		冬季	長袖全身褲裝	淺藍色	2件	每1年補充1件	
復健科	女作業員 （護佐）	夏季	短袖襯衫	藍色	2件	每1年補充1件	
			長褲	灰藍色	2件	每1年補充1件	
		冬季	長袖襯衫	藍色	2件	每1年補充1件	
			長褲	灰藍色	2件	每1年補充1件	
放射線科	女作業員	夏季	短袖襯衫	藍色	2件	每1年補充1件	
			長褲	灰藍色	2件	每1年補充1件	
		冬季	長袖襯衫	藍色	2件	每1年補充1件	
			長褲	灰藍色	2件	每1年補充1件	
藥劑科	男作業員	夏季	短袖襯衫	藍色	2件	每1年補充1件	
			長褲	灰藍色	2件	每1年補充1件	

		冬季	長袖襯衫	藍色	2件	每1年補充1件	
			長褲	灰藍色	2件	每1年補充1件	
			夾克	墨綠色	2件	每2年補充1件	
檢驗科	男作業員	夏季	短袖襯衫	藍色	2件	每1年補充1件	
			長褲	灰藍色	2件	每1年補充1件	
		冬季	長袖襯衫	藍色	2件	每1年補充1件	
			長褲	灰藍色	2件	每1年補充1件	
			夾克	墨綠色	2件	每2年補充1件	
	女作業員		全身長袖	淺藍色	3件	每1年補充1件	
工務組	工務員	夏季	短袖襯衫	淺藍色	2件	每1年補充2件	
			長褲	長褲	2件	每1年補充2件	
		冬季	長袖襯衫	淺藍色	2件	每1年補充2件	
			長褲	灰色	2件	每1年補充2件	
			夾克	灰色	2件	每2年補充1件	
復健科	男治療師(生)		短袖上衣	白色	2件	每1年補充1件	
			長袖上衣	白色	2件	每1年補充1件	
			長褲	藍色	3件	每1年補充1件	
	女治療師(生)		短袖上衣	白色	2件	每1年補充1件	
			長袖上衣	白色	2件	每1年補充1件	
			長褲	藍色	3件	每1年補充1件	

備註：

1.實(見)習醫雌、代訓醫師及即外國醫師因人數不定，故由教學部依實際需求另案申請，並不含於本表中。

2.實際製作人數應以人事組當年公告為準。