2021 年職業醫學科科醫療品質暨病人安全年報

壹、單位人員素質提升與教育訓練成果

一、單位人員素質提升成果

(一)提升人員證照成果

1.職業醫學科專科醫師執照：本科專任主治醫師專科醫師執照於效期內。

2.ACLS 證照:本科專任主治醫師 ACLS 證照於效期內。

3.住院醫師訓練：本院非職業醫學科專科醫師訓練醫院。

4. 台灣醫學教育學會全國醫學校院聯合試辦臨床技能測驗考官認證：本科專任主治醫師證照於效期內。

(二)提升人員學經歷成果

1.學業：本科專兼任主治醫師至少取得職業醫學相關碩士學位。

2.在職進修：本科鼓勵科內人員應依各證照展延年限或專業需求等，接受優於必需之在職進修學分。

二、科及單位持續教育訓練成果

(一)院內在職教育訓練

為增進本科醫師疾病診療的知識及技能，同時與其它醫療院所交流以期能及時獲得專科診療新知，提升人員專業的素養及醫療品質，醫師均持續接受繼續教育訓練。本科每年與汐止分院、新光吳火獅紀念醫院等聯合舉辦職業醫學聯合月會，由參與醫師共同討論對職業傷病案例之職業傷病認定、相關法規或臨場健康服務實務之意見與經驗交流，或研讀相關文獻。

(二)院外教育訓練

本科醫師均積極參加院外舉辦之醫學教育或師資培育課程，另依醫師法、專科醫師訓練或職業安全衛生法規等之要求，接受必要之在職教育訓練。

(三)派員參加醫品病安教育訓練課程

本科醫師均積極參加醫品病安教育訓練課程，並取得一定之醫品病安學分或醫學倫理學分。

(四)全人照護教育與課程內容成果

由於職業傷病可能影響個案或相關人員，傷病失能或死亡也牽涉職災補償，因此職業傷病診療的主要服務為職業傷病認定，故醫護人員必須學習全人醫療照護，由身心社會面適時引入實證醫學觀念來提供勞資雙方公平的認定結果、職業傷病防治之相關專業知識，同時必需善用溝通技巧。

(五)期刊研讀、定期個案討論、死亡病例討論、跨科聯合照護病例討論會

本科醫師參加職業安全衛生繼續教育訓練、北區職業醫學聯合月會或家庭醫學科討論會之學習內容，包含期刊研讀、個案討論、健康檢查、健康風險分析與管理、或跨科聯合照護病例討論會等相關專業學習。

(六)師資的投入與培育成果

本科醫師每年參加院內及院外醫學相關師培課程時數均達 10 小時以上，且已取得部定教職。為增加全人醫學教育品質，專任醫師亦取得「一年期醫師畢業後一般醫學訓練計畫導師」資格；此外，為加強醫師臨床實地技能教導及評量能力，醫師均取得「台灣醫學教育學會全國醫學校院聯合試辦臨床技能測驗考官認證」資格。

(七)團隊醫療訓練與跨領域醫療團隊訓練制度

因為職業傷病診療的主要服務為職業傷病認定、職場健康促進與協助傷病個案返回職場，故醫師專業之養成需要學習包括相關法規及安全衛生專業知識，也要學習依實證醫學的角度收集相關資訊加以整合，並於團隊中分享與

共同決策，因此在本科主辦之北區職業醫學聯合月會中涵蓋上述相關課程。

貳、全面品質持續提升成果(PDCA-CQI)

一、標準作業規範制定、修訂成果

(一)檢視單位標準作業規範

本年度參與 ISO 9001：2015 品質管理系統再認證，重新審閱，使科內各職級人員作業能有所依循，提昇作業品質，故制定標準作業書及表單並持續檢視修定。

(二)新制定/修定標準作業規範

本年度標準作業規範共有 3 件三階標準作業書及 5 件臨床技術標準作業書完成修定，未新制定標準作業規範。

二、全面品質提升促進活動成果

(一)院內全面品質提昇促進成果

1.品質改善活動紀錄(QIA)

本科依工作實務需求，執行「本院職業健康服務呼吸生理評估品質改善活動」，希望本院於執行呼吸防護計畫之呼吸生理評估時，快速且完整的收集必要資訊，並易於執行分析及後續改善追蹤查核。

三、單位年度接受外部評鑑/督考、認證成果

(一)通過 ISO 9001：2015 品質管理系統驗證。

四、品質指標持續監測分析及改善成果

(一)制定或修訂品質指標監測項目及閾值

1.KPI

如表一，為持續提昇本科醫療品質，訂有 1 項定期監測品質指標且達目標值。

2.滿意度調查

如表二，為持續提昇本科醫療品質，訂有 1 項定期監測品質指標且達目標值。

參、肩負社會公益責任，提升區域醫療水準並落實分級醫療

一、發展具特色的特定醫療服務成果

(一)相關醫事人力的培訓成果

本科持續執行專科繼續教育之相關規劃，提供職業醫學科專科醫師及訓練醫師等之討論及資訊交流平台，以期能教學相長。

二、帶動區域內醫院之醫療水準提升成果

(一)與區域內其他醫院建教合作成果

本科與新光醫院職醫科合辦北區職業醫學聯合月會，提供職業醫學科專科醫師及訓練醫師討論及資訊交流平台，以達教學相長。

(二)與輔導醫院雙向轉診成果

本科接受總分院各專科之轉介，並諮詢各專科意見以增進職業傷病認定及醫師臨場服務之品質。

三、落實醫學研究，積極投入創新研發

本科醫師持續參與職業環境醫學與家庭醫學領域之研究及論文寫作。

肆、肩負社會責任、提供急重難症服務，並能積極配合衛生醫療政策

一、推動健康醫院

(一)病人健康方面

臨床診療或事業單位勞工健康服務，包含適工配工、復工評估、勞工健康促進等，有助於避免勞工健康情形與職務間之不良影響。

(二)員工健康方面

參與院方職業安全衛生室之員工健康促進及健康管理等勞工健康服務業務。

(三)社區健康方面

提供職業安全衛生諮詢與轉介，促進員工健康。

(四)環境健康方面

臨床診療或事業單位勞工健康服務，包含對產業中之化學品、廢棄物、中間產物、製程等之健康危害因子之健康效應或危害控制等諮詢或建議。

伍、2022 年品質病安促進展望

本科期待於 2022 年鼓勵人員積極接受相關教育訓練，並能與本院各院區家庭醫學科合作，提昇一般傷病與職業傷病診療，及事業單位勞工健康服務等服務品質。

表一、KPI

指標項目	閾值	數值
內部顧客滿意度調查	≥80 分	84.1 分

表二、滿意度調查

指標項目	閾值	數值
外部顧客滿意度調查	≥80 分	91 分