



15.長期照護 1966 服務專線簡介

國泰綜合醫院 藥劑科

身為照顧者，您聽過長照 2.0 服務，也想減輕龐大的照護壓力，但是究竟怎麼申請、是否符合資格？似乎搞不清楚也記不住。「什麼是長照 2.0 服務？長照服務只有老人可以用嗎？申請長照護要付費嗎？1966 是免費專線嗎？」無可避免，現在到未來，摯愛的親友及我們自己都可能是長照護的直接需求者。1966 長照專線能解所有疑惑，並提供貼心照護與及時協助。無論您現在是否有長照護需求，關於 1966 您該知道的三件事：

誰會需要 1966 長照專線呢

誰會需要 1966 長照專線呢？答案：需要長照服務與喘息服務的人們。

未使用 長照服務者	<p>當您身邊有下列長照服務的對象：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 65 歲以上<u>失能</u>老人 ✓ 55 歲以上<u>失能</u>原住民 ✓ 50 歲以上<u>失智症</u>患者 ✓ 失能<u>身心障礙</u>者 ✓ 日常生活需他人協助的獨居老人與衰弱老人(例如需要別人協助吃飯、移位走動)或者，您或您的親友身為亟需喘息的長期照護照顧者，都可直接撥打 1966 提出申請或諮詢專業意見。
正使用 長照服務者	當您或親友正在使用長照服務，但對服務內容、品質不滿意，或有服務中斷、產生收費爭議等問題時，亦可撥打 1966 尋求協助。

長期照護並非只發生在老年人，任何對長期照護相關問題有需求的人，都能撥打 1966 長照服務專線，專業人員將視個案狀況提供您適切的照護建議。



1966 是免費專線嗎

民眾於服務時間，以手機或市話直撥「1966」，前五分鐘免費！語音服務提供國台客語三種選擇，依序選擇地區及縣市，便能接通專業人員。

服務時間：週一到週五 上午 08:30-12:00 下午 13:30-17:30。

打 1966，要準備什麼呢？

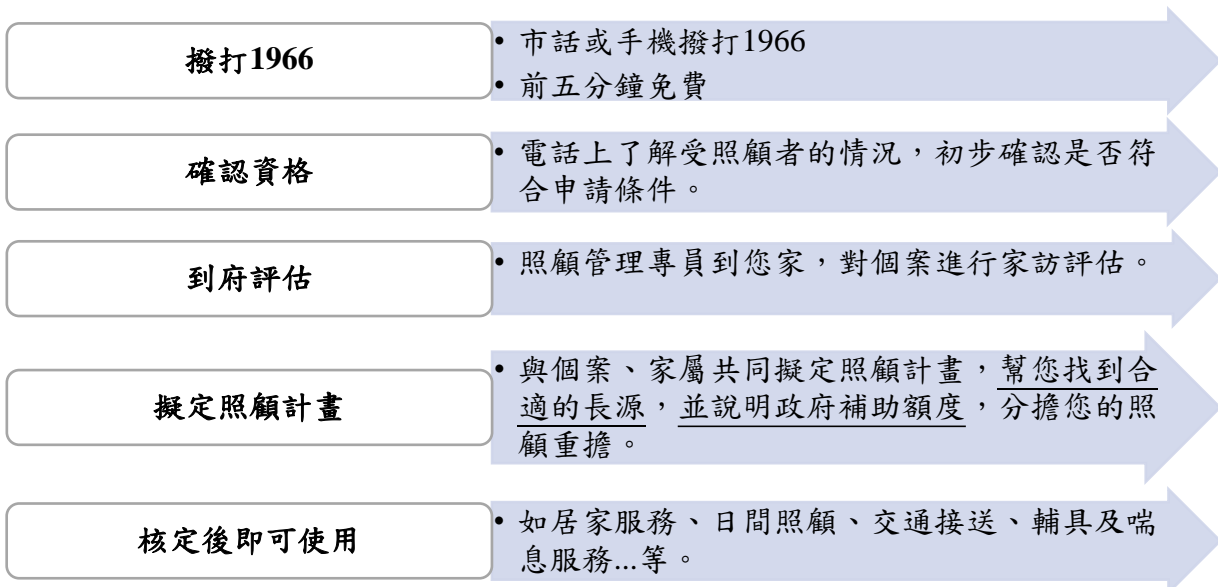
若要諮詢或申請長照服務，建議您撥打 1966 之前，先記好以下資料：

- ✓ 受照顧者的姓名、年齡、居住地址等基本資料。
- ✓ 受照顧者的概況。
- ✓ 主要照顧者的姓名、電話。
- ✓ 主要聯絡人的姓名、電話。

如此一來，就能有效又快速地讓專業人員了解您與受照顧者的需求，並進一步確認是否符合長照服務申請要件。

符合長照服務資格	將量身訂做專屬長照服務。
未符合長照服務資格	將轉介聯繫其他民間服務資源或提供相關資訊。

如符合長照服務資格，將由各縣市長期照顧管理中心就近受理通話，真正做到「貼心照護，即時協助」，長期照顧管理中心受理符合長照服務申請者後，照顧管理專員將會到府做個案家訪評估。



「一」通電話，「就」近服務，「留」下資訊，「流」利服務衛福部建置

「1966 長照服務專線」，目的是為台灣提供長照服務的單一窗口。