

# 處理精神病人暴力行為 之方法

國泰綜合醫院 精神科 編印 著作權人：國泰綜合醫院  
本著作非經著作權人同意，不得轉載、翻印或轉售

## ■ 通常什麼情況容易發生暴力行為？

- 當病人之需求不能即刻被滿足，遭拒絕時，及情緒無法控制時，可能會出現暴力行為。
- 病人在有幻覺、妄想干擾時，因無法分辨幻覺及現實感時，可能會出現自傷或傷人的危險行為。
- 容易造成攻擊事件的情境中，如：被命令或被要求要服從、嚴密的管制行為或侵犯到個人的空間，即可能會出現傷人的危險行為。

## ■ 該如何幫助有暴力行為的人？

- 不要與他爭辯，不要否定或譏笑他所說的；你可以點頭表示瞭解他『我知道你現在很生氣...』，同理他的感受，但不表示你認同他出現暴力，不要同意你無法達到的要求，防止他做出自傷傷人的行為。

- 提供一個發洩的方法，如：打枕頭、運動等來避免發生暴力行為；傾聽，讓他將心中的想法、不舒服說出。
- 如果這麼做還行不通的話，應避免與他正面衝突及防範被攻擊，應立即求助。

*國泰綜合醫院 與您共同守護病人安全!!*

此資料僅供參考，關於病情實際狀況，請與醫師討論

若有任何疑問，請洽

國泰綜合醫院 (02)27082121 轉 7112

汐止國泰綜合醫院 (02)26482121 轉 2851

新竹國泰綜合醫院 (03)5278999 轉 7120-7121

我們將竭誠為您服務！

國泰綜合醫院關心您！

AW100.439.2017.02 一修

2023.01 審閱