處理暴力行為之原則

國泰綜合醫院 精神科 編印 著作權人：國泰綜合醫院
本著作非經著作權人同意，不得轉載、翻印或轉售

■通常什麼情況容易發生暴力行為?

- 當病人之需求不能即刻被滿足，遭拒絕時，及情緒無法控制時，可能會出現暴力行為。
- 病人在有幻覺、妄想干擾時，因無法分辨幻覺及現實感時，可能會出現自傷或傷人的危險行為。
- 容易造成攻擊事件的情境中，如：被命令或被要求要服從、嚴密的管制行為或侵犯到個人的空間，即可能會出現傷人的危險行為。

■該如何幫助有暴力行為的人？

- 首要目標，是要保護自身的人身安全。若感到恐懼或認為可能受到傷害，應先保持距離或離開現場，並立即求助。
- 不要與他爭辯，不要否定或譏笑他所說的；你可以點頭表示瞭解他『我知道你現在很生氣...』，同理他的感受，但不表示你認同他出現暴力。不要同意你無法達到的要求，防止他做出自傷傷人的行為。

■提供一個發洩的方法，如：打枕頭、運動等來避免發生暴力行為；傾聽，讓他將心中的想法、不舒服說出。

國泰綜合醫院 與您共同守護病人安全!!

此資料僅供參考，關於病情實際狀況，請與醫師討論

若有任何疑問，請洽

國泰綜合醫院　(02)27082121　轉 7112

汐止國泰綜合醫院　(02)26482121　轉 2851

新竹國泰綜合醫院　(03)5278999　轉 7120-7121

我們將竭誠為您服務！

國泰綜合醫院關心您！

AW100.439.2024.07 二修

2025.07 審閱