

出院準備服務

國泰綜合醫院 護理部編印 著作權人：國泰綜合醫院
本著作非經著作權人同意，不得轉載、翻印或轉售

■ 何謂出院準備服務

本院除了提供住院醫療服務外，更有專業醫療人員評估出院後的疾病及生活照顧問題，針對個別需要提供衛教指導及出院後安置問題，並轉介相關長期照護資源，協助病人順利的出院，獲得妥善的後續照顧服務。

■ 出院準備服務的內涵

- 評估生理、心理、家庭及社會功能，訂立治療目標及護理指導重點。
- 與家屬共同討論合適的出院照顧計畫。
- 協助準備居家照顧所需的醫療輔助器材。
- 提供並轉介長期照護服務資源，如居家照顧及機構照顧資源。
- 協助符合長照 2.0 收案條件病人，提供長期照顧服務說明，服務計畫評估與轉介。

- 提供及轉介相關社會福利資源諮詢，如：各戶籍區公所馬上關懷/急難救助、重大傷病相關福利、身心障礙鑑定及相關福利、醫療費用經濟協助（需經社工人員評估）。

■ 出院準備服務小組的成員

包括醫師、病房護理師、出院準備服務個案管師、社工師、營養師、物理治療師、職能治療師、語言治療師、呼吸治療師、藥師等視個案需求轉介，共同執行出院準備服務計劃。

■ 長期照顧資源

- 居家照顧：居家服務、居家喘息。
- 社區照顧：日間照顧中心、小規模多機能服務中心（夜間喘息）、巷弄長照臨托（全日喘息）。
- 安養中心、長照機構〔長照型（三管：鼻胃管、導尿管、氣切管）；養護型（二管：鼻胃管、導尿管）〕：機構喘息、護理之家、安養護中心、失智症團體家屋、植物人中心、呼吸照顧單位、慢性病醫院。
- 專業人員到府：居家護理、居家整合醫療、居家安寧照護、居家營養師、居家藥師、居家呼吸治療師、居家物理治療師、居家職能治療師、居家語言治療師。

■其他服務：交通接送、醫療輔具及生活輔具租借及購買補助、居家無障礙環境改造、老人營養餐飲服務、社區關懷據點、預防及延緩失能服務。

■醫療輔助器具評估及租借資訊：

◆台北市合宜輔具中心：(02)7713-7760

(主要服務士林區、北投區、中山區及大同區等四區)

◆台北市南區輔具中心：(02)2720-7364

(主要服務信義區、文山區、內湖區、南港區等四區)

◆台北市西區輔具中心：(02)2523-7902

(主要服務中正、萬華、大安、松山等臺北市行政區)

◆新北市輔具資源中心：(02)8286-7045

◆基隆市輔具資源中心：(02)2469-6966

◆第一輔具資源中心：0800-010-368

※失能者輔具補助及住宅無障礙環境改善，請洽各縣市長期照顧管理中心。

■提供就醫交通資訊：

◆復康巴士（限領有身心障礙手冊者）

●台北市復康巴士：客服訂車：(02)4055-6789

語音訂車：(02)2176-5165

●新北市復康巴士：(02)8258-3200、2969-0509

●基隆市復康巴士：(02)2468-0655

●伊甸基金會台北市交通服務中心：(02)2230-6670

◆醫院合約仁光救護車

- 總院：(02)2812-4241、(02)2812-5582
- 汐止：(02)2591-9628、(02)2591-9638

◆無障礙計程車

- 皇冠車隊：(02)4128-333、2791-6000/手機直撥：5510
- 台灣大車隊：0800-055-850/手機直撥：55688
- 大都會車隊：(02)4499178/手機直撥：55178
- 北台灣無障礙接送：0938-553-344
- 好幸福無障礙接送：0906-810-369
- 好安心無障礙計程車：0921-130-736

■長照服務專線：1966

祝 早日康復

國泰綜合醫院總院諮詢請洽總機 (02)2708-2121
居家護理/出院準備服務 轉 3956
社服室 轉 1901-5
營養組 轉 1681-2
門診藥局 轉 3811-3
傳真(02)2784-9932

汐止國泰綜合醫院諮詢請洽總機 (02)2648-2121
居家護理/出院準備服務 轉 2077、2021
社服室 轉 3608
營養組 轉 8822
門診藥局 轉 2381
傳真(02)2648-2122

我們將竭誠為您服務！

A5000.343.2021.09 十二修
2023.06 審閱