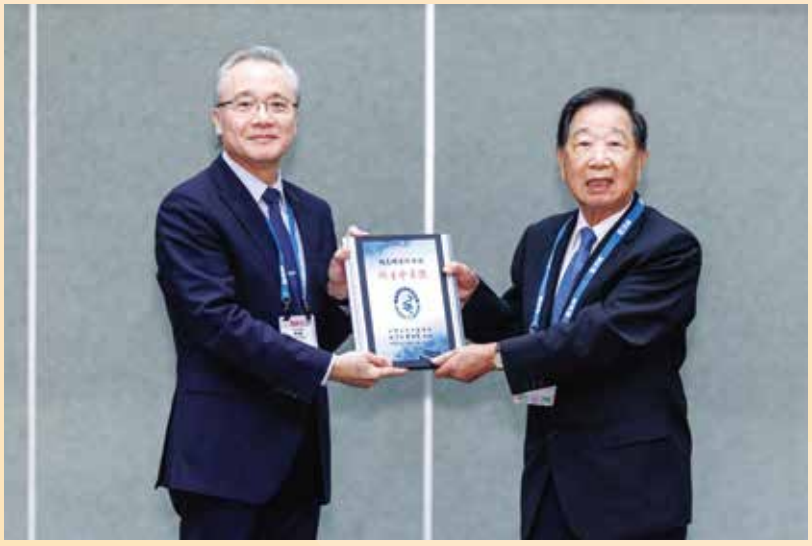
總院 林志明醫務顧問

榮獲 台灣泌尿科醫學會終生會員獎



▲右為林志明醫務顧問，左為台灣泌尿科醫學會查岱龍理事長

「職場溝通技巧」專題演講





▲本院於9月7日邀請蘇予昕諮商心理師(右)分享專業知識與實務經驗，增進同仁對溝通應對的知能。圖左為林朝祥副院長。

總院感謝函

院長 您好：

本人日前至貴醫院5樓婦產科開刀並住院，治療期間由婦產科黃家彥醫師團隊負責主刀，醫術精湛，手術成功。並由多位住院醫師，麻醉醫師，護理師們（李玉菁、溫千蔓、葉秋玫、林翠筠、王品懿、林旻妍、黃櫻慧、邱楷筑、陳宜琳小姐），耐心照護，用心查看。恢復迅速。特寫此信表達感謝之意，謝謝大家！

彭〇〇

本人因長期髖關節不適近日緊急住院由骨科主治醫師鄧修國，百忙之中特別安排髖關節置換手術，醫術精湛，視病如親，恢復迅速。還有專科護理師黃若加熱心親切照顧，一併在此感恩致謝。

吳〇〇

我是一個由年輕到現在所有需要醫療的時候都是在國泰醫院看診，家醫科林幸慧醫師和郭芸伶護理師，給了我特別的感受。在她們非常繁忙的看診時段，完全沒有一絲煩躁或不耐煩的口氣，她們永遠都是細心不厭其煩的解說每每我詢問的各種問題，也總是很有耐心的關懷病人的狀況，處處叮嚀需要注意的事項，令人心中覺得很溫馨。感恩和感謝。

吳〇〇

非常感謝張馨予護理長熱心幫忙協助我們養護照顧事宜，也給予一些正確的知識，感謝國泰醫院有這麼優質的人員給予家屬協助。

胡〇〇

感謝劉祖豪醫師醫術精湛讓家人平安康復出院。感謝6東病房護理站邱彩綸護理長對家屬的諮詢及求助給予細心專業的解說及幫助。感謝三班辛苦的護理人員溫柔細心的治療與照顧。

朱〇〇

本人於日前達文西手術住院，受七東病房護理師專業的護理照護，親切，溫柔，且對話均非常有溫度；另徐寶芸專科護理師更是令人印象深刻，在執行傷口換藥護理時，動作輕柔、有條不紊，耐心細心的說明及指導家屬返家護理，是位值得信賴的護理師，感謝住院時七東護理師們專業照護，辛苦您們了，感謝。

葉〇〇

此次入院，開攝護腺肥大手術，謝謝泌尿科專科護理師徐寶芸小姐，親切有禮，視病如親，專業能力，此次對國泰醫院感覺很好，有這麼好的員工，是這家醫院的福氣，希望好好表揚她，在這忙碌高壓力的工作，態度如此親切真不容易。

張〇〇

尊敬的胸腔科林志鴻醫師及黃慧君護理師：
您好！特別寫這封信，表達我最深的謝意。在門診看診時，非常感謝林志鴻醫師的細心診療與專業說明，您總是溫和地解答我的疑慮，讓原本不安的心情平復許多。同時，也要特別感謝黃慧君護理師在門診期間的貼心照看與協助。妳親切有耐心的態度，讓整個看診過程充滿了溫暖與安全感。在您們的悉心照看下，我目前的身體狀況已經好轉許多！非常感謝您們的專業與用心，祝林醫師與黃護理師工作順利、平安健康！

王〇〇

我的媽媽日前因為發燒送急診，在到院時心肺停止，經過急救，媽媽順利恢復心肺功能，很感謝急診鍾睿元醫師，他很有耐心也很詳細的告訴我們病人狀況，以及急救的過程處置。媽媽常進出急診，有幾次都剛好是鍾醫師看診，即便急診人很多，但鍾醫師對病患總是很有耐心面帶笑容，是值得信賴的醫師。

我也非常感謝這次的主治醫師-腎臟科馮祥華醫師。從加護病房到普通病房，在住院52天當中，馮醫師盡心盡力的照護媽媽，儘管在洗腎室或是週六，馮醫師都會來查看，總是鼓勵安慰家屬，對於我們所詢問的問題都詳盡解答。住院當中媽媽體況不穩定，馮醫師很快速的處理並安排檢查也會診相關科別的醫師，真的非常感謝馮醫師。

我也要感謝消化內科陳柏諺醫師，他也是媽媽5月住院的主治醫師，當時是腸胃道出血的問題。這次，媽媽住院期間突然胃出血，醫院也再次請陳醫師來會診，雖然他不是主治醫師，但他仍在媽媽體況不穩定期間常過來查看狀況，甚至在颱風天還在醫院關切媽媽狀況，陳醫師也詳細的解釋病人情況跟治療的進度，非常感謝陳醫師。由於媽媽已經85歲，身體狀況不穩定，住院期間醫師也常常提到安寧照護的問題。因為我對安寧的理解不是那麼清楚甚至是有些誤解，我以為安寧就是放棄治療，所以曾經一度不是很想跟醫院談這方面的問題，但醫院還是請了負責安寧和出院居家協助社區護理組的個管師和我聯繫，我很慶幸我有好好跟個管師溝通，我要特別感謝張晏綺個管師，她很有耐心傾聽我的想法，也很仔細的讓我明白什麼是安寧，也協助我如何申請政府長照資源，並用最快速度幫我把所有的申請送審，讓我順利在出院前安排好後續照顧媽媽一切輔具，也提供給我一些照護資源。

在出院當天也接到張個管師的電話關心，真的非常感謝。社區護理組提供給病人和家屬很多的資源，這對我們幫助非常大，很感謝院方為病人提供這樣的服務。

在住院期間，多次面臨生死邊緣，很慶幸也很感謝在院方醫護人員的努力下，媽媽順利出院。感謝一分館5樓的護理人員，我無法一一記住名字，有一位懷孕的簡護理師，特別感謝她，她總是會多跟我聊幾句，即使她有身孕，但仍盡心照顧病人，也耐心的回答我的問題，還有住院醫師-吳元藍醫師，她總是會盡責的處理媽媽的問題，也很能同理家屬的感受，雖然她很忙碌，但她總是面帶笑容，耐心的處理病人的問題，我非常感謝國泰醫院的醫療團隊。在此，向貴院獻上我們十二萬分的感謝。

絲〇〇