

國泰綜合醫院遠距視訊醫療服務 急性輕症感染病人 可在家安心獲得醫院級醫療照護

文 / 郭惠伶

國泰綜合醫院老人醫學科主任

大

應高齡社會照護需求及智慧醫療發展趨勢，國泰綜合醫院建構安全便捷遠距視訊平台，運用於「在宅急症照護」，讓醫師能以遠距視訊方式即時掌握病人身體健康狀況。

不少家庭可能都有過這樣的經驗，家中七、八十歲長輩，因突然泌尿道感染或肺炎發燒送急診，經醫師診斷為感染輕症，雖然沒有立即的生命危險，但仍需要安排住院持續接受抗生素點滴治療，不過礙於當日病床有限，導致病人與家屬得待在急診等候病床，不僅耗費體力也影響病人休息。

國泰綜合醫院結合在宅急症照護計畫，以「遠距視訊醫療服務」打造更便利的照護模式。「在宅急症照護」計畫主要針對行動不便、外出就醫困難或有長期照顧需求的3大急性病人，包括肺炎、尿路感染、軟組織感染(蜂窩性組織炎)。經由主治醫師專業評估狀況許可後，病人即可直接返家，由醫療團隊協助在家中施打抗生素點滴；同時搭配「遠距視訊醫療服務」，醫師能透過視訊每日掌握病患的生命徵象與恢復狀況。這不僅可免去急診等床的煎熬與院內感染的風險，更能讓長輩在自家舒適、安心的環境中靜養康復。

國泰綜合醫院王拔群副院長指出，遠距視訊醫療服務目前用於在宅急症照護，未來將逐步擴展至居家醫療、長照機構及偏鄉醫療等多元場域，期盼透過數位醫療的輔助，打破傳統醫療的地域限制，讓優質醫療服務突破時間與空間限制，延伸至家庭、社區及長照場域，實現以病人為中心的照護願景。

