



總院感謝函

特別感謝呼吸胸腔科吳錦桐主任團隊與李舒卉個案管理師，在我就醫與療程的每個階段，都給予非常細緻而周全的協助。李個案師不僅在群組中不定期傳達重要衛教資訊、提醒注意事項，在總院整修工程期間，更貼心主動告知診間與檢查室的調整、就醫動線與時間變動，讓我能更有效率地安排每次就診，減少不必要的奔波與困擾。同時，我也深深感謝吳主任與李個案師在本職工作之外，仍願意額外投入休假時間，籌辦氣喘病友會。透過病友會的專業講解與互動，讓我們更深入理解自己的疾病與身體狀況，對自我照護有了更清晰的方向。他們以視病猶親的態度，用心陪伴每一位病友。許多付出早已超越一般醫病關係的看診互動，而是以病友的健康為核心、以病友的最佳利益為使命，展現高度的社會責任感與專業精神。我由衷感謝他們長期的陪伴、用心與守護。

蔡○○

本人因身體有異狀而前往貴院就醫，經過詳盡的身體檢查、住院開刀及術後的回診，這一路走來十分感謝蔡欣恬醫師及蒲啟明主任的視病猶親及精湛的技術，與專科護理師楊淑萍在本人手術後的悉心照顧。

曾○○

簡院長您好：

我是貴院的病患，想透過院長信箱向我的主治醫師-神經內科黃柏豪醫師、神外許斯凱醫師以及11月14日下午約3點半在MRI檢查室協助我的兩位放射師(周介貴、郭鼎和放射師)表達深深的感謝。

在這段接受治療與檢查的期間，二位主治醫師給了我非常多耐心、關懷與專業的照顧，讓我在身體不舒服與情緒低落時仍能感到安心。我非常感謝他們在每次門診與治療過程中的用心與支持。

此外，11/14下午 3:30為我進行 MRI 檢查的兩位戴眼鏡的放射師大叔也讓我印象非常深刻。因為檢查需要拿下眼鏡，我無法看清楚他們的姓名，但他們當時的態度非常友善、耐心，引導我放鬆&移位、讓我感到安心，讓這次檢查能順利完成。我由衷感謝他們的協助。懇請簡院長能協助查詢當時值班的兩位放射師，並代為向他們轉達我誠摯的感謝。謝謝院長撥冗閱讀此信，也謝謝國泰醫院整個醫療團隊的用心。敬祝平安順心

張○○