

現在的溝通 是未來最溫柔的禮物

在透析中心工作的日常，我們總是與時間並肩而行。血液透析病人每2至3天便回到透析中心一次；腹膜透析病人，則在護理師的指導下，將治療融入每日生活。這樣高頻率、長時間的陪伴，使透析護理師往往成為病人生命中最穩定的存在——有時，甚至比家人與朋友還更常聯繫與見面。



文 / 蔡仲敏

國泰綜合醫院透析中心副護理長

透析中心裡的關係，從來不只是單純的醫療關係。血液透析病人會在上機前聊聊近況，腹膜透析病人則在回診時分享生活中的點滴；而透析護理師，不只是教導治療技術與自我照護的老師，更是陪伴病人面對疾病、守護日常生活的白衣天使。在這樣長期建立的信任關係中，病人往往會將內心最深層的擔憂，悄悄交付給醫療人員。

曾有病人在治療過程中輕聲表達：「如果有一天我怎麼了，不要插管、不要急救……」，那並不是一個正式的請求，更像是一份沉甸甸的交代。然而，臨床照護人員也清楚理解，自己並非病人的親屬，更不是法律上能替其做出醫療決定的人。這樣的情境，正是臨床工作中最深刻、也最無力的矛盾——我們最了解病人的想法，卻最沒有資格替他說話。

也因此，當透析中心開始推動預立醫療照護諮商（Advance Care Planning, ACP）時，團隊始終抱持著一個清楚的信念：病人需要一個被制度保障、被法律承認的方式，讓這些心願不再只是停留在醫療人員的理解中，而是能真正被家人與整個醫療團隊共同聽見與尊重。

然而，推動ACP並不只是制度與流程的建立，更是一段需要被細緻陪伴的心理歷程。曾有病人在初次被提及ACP時神色一變，卻未多說什麼，直到完成團體諮商後才坦言：「我以為是因為我狀況不好，才會被叫來簽這個。」這樣的回饋提醒團隊，若沒有充分的說明與信任建立，即便出於善意的制度，也可能在病人心中轉化為壓力與誤解。

所幸，在完整的ACP諮商過程中，透過醫師、護理師與社工的共同陪伴與引導，病人逐漸理解，這並不是被「點名」，而是一個在身體狀況尚可、意識清楚時，為自己與家人預先準備的權利。當理解建立，原本的不安也轉化為安心，這正是ACP最重要的價值所在——讓病人被理解，而不是被誤會。

團隊同行 | 這不是一個人的努力

每次ACP團體諮商能夠順利完成，是透析中心跨專業團隊共同努力的成果。臨床端由腎臟內科顏銘佐主任全力支持、陳慈君督導充分授權，使ACP能穩定納入透析照護流程中推動；曾柏榮醫師於諮商過程中，以溫柔且清楚的方式，協助病人與家屬理解複雜的醫療情境，並安心為自己與家人做出重要的選擇。

血液透析病人方面，由血液透析副護理長張若絮帶領團隊同仁，在臨床照護中，逐一向病人與家屬說明ACP的理念與流程，協助病人建立對預立醫療諮商的基本認知。

同樣地，腹膜透析病人之宣導亦採取貼近其照護特性的方式進行。由腹膜透析護理師團隊，於病人回診時，透過海報與宣傳單張進行一對一說明，協助病人初步理解預立醫療照護諮商的目的與意義；並搭配值班電話主動提供衛生福利部病人自主權利法宣導影片連結，讓病人能於返家後，與家屬一同觀看與討論，逐步建立對ACP的正確認知。

在實際推動過程中，透析護理師多半是病人最先接觸到ACP概念的角色。當病人在治療或回診過程中表達進一步了解的意願後，便轉介由社工接手進行後續說明與確認。社工張智婷於本次活動中，扮演了極為關鍵的角色，不僅再次向病人與家屬詳細說明預立醫療諮商的内容與意義，協助進行價值澄清與心理準備，亦在確認病人意願後，協助完成相關流程安排，使病人能在充分理解與安心的狀態下，進入正式的ACP諮商程序。

正是因為這樣清楚分工、彼此銜接的跨專業合作，ACP才能從理念落實為具體可行的照護行動，真正走進病人的心裡。

近期的一次團體諮商，陪伴多位病人及其家屬完成預立醫療決定。對團隊而言，這不僅是一場諮商的完成，也不只是成果的累積，而是一個個家庭在對話中，逐步釐清彼此的期待

與不安，對未來的慌亂得以安放，並多了一份被尊重、被理解的安心。

什麼是ACP？ 為什麼透析病人更需要提早規劃

預立醫療照護諮商是依據我國《病人自主權利法》所建立的正式諮商制度，透過醫師、護理師與社工或心理師的跨專業引導，協助民眾在具完全行為能力時，理解未來可能面臨的臨床狀況，並思考自己對醫療處置的期待與選擇。

完成ACP後，病人可依法簽署「預立醫療決定」，並登錄於健保卡系統，作為日後無法清楚表達意願時，醫療團隊與家屬的重要依據。依《病人自主權利法》規定，當病人符合末期病人、不可逆轉之昏迷、永久植物人狀態、極重度失智或其他經公告之重大疾病等條件之一時，預立醫療決定即可依法執行。

對透析病人而言，ACP並非僅限於生命末期，而是一種長期健康與生活品質的前瞻規劃。透析治療雖能延續生命，卻也伴隨高齡化與多重慢性病風險，提早進行ACP，有助於減少未來醫療決策中的衝突與遺憾。ACP並不是安樂死，也不是放棄治療，而是在醫療已無法逆轉疾病時，讓照護回歸以病人為中心，重視尊嚴、舒適與家屬的心理支持。

讓尊重成為醫療的日常

這次ACP團體諮商，只是一個開始。未來，透析中心將規劃每半年舉辦一次ACP團體諮商，並搭配不定期的個別預約諮商，讓不同準備程度的病人，都能在合適的時機，獲得專業且溫柔的陪伴。

國泰綜合醫院將持續配合國家政策，推動預立醫療照護諮商，讓醫療不只延續生命，更能守護每一位病人，在被尊重、被理解中，走完人生的每一段路。