



護理創新提案競賽 攜手打造友善職場

國泰綜合醫院「護理創新提案競賽」鼓勵護理同仁從工作流程與環境出發，提出創新改善方案，提升同仁對專業照護的使命感與榮譽感，促進友善職場及醫院永續發展。首屆於2024年競賽即獲得熱烈迴響，且於2025年追蹤執行成效，並頒獎予成效優良者，鼓勵同仁持續投入流程優化與職場改善。

文 / 魏芳君
國泰綜合醫院護理部主任

文 / 賴映彤
國泰綜合醫院院長室策略規劃組

為舉辦更貼近同仁需求的競賽，依同仁調查回饋優化，續辦第二屆競賽，三院區踴躍參與，參賽隊伍數成長89%；經各院區初選，共10組隊伍晉級，並於2025年12月9日進行決賽。決賽日特邀2位副院長及各院護理主管擔任評審，各組發表者充分展現提案亮點與創新精神，最終前三名分別由新竹及總院團隊脫穎而出。

第一名 從繁到簡 減負不減質：護理計價精實行動方案 新竹分院外科病房

過往計價為醫材導向，逐一計價且項目繁雜，另外若遇到流程被中斷或處置與計價未同步，須人工重新檢核與校正。為改善此現況，團隊提出「精實計價」，改為技術導向的套組計價模式，減少畫帳項數，經流程再造後，將計價單耗用量降低50%、計價步驟簡化，護理師每班計價時間、書記每日入帳時間均縮短>10%，有效降低同仁行政負荷，讓護理師將專業與時間回歸病人照護，也為永續發展盡一份心力。未來預計於HIS建置計價套組、評估導入AI，以降低作業時間與行政負擔。

第二名 智慧e-Tag精實醫療儀器點班計畫 總院6東病房

護理同仁工作中常需人工紀錄與尋找可輔助臨床照護之醫療儀器，但作業流程冗長且盤點不易，導致儀器調度不夠精準，影響照護並增加工作壓力。為改善此現況，團隊擬運用精實手法，檢視儀器使用頻率及借用流程，找出問題節點；並規劃導入e-Tag智慧化標籤系統，上傳至雲端管理平台，同仁登入即可掌握儀器即時位置與狀態，同時擬以AI進行維護預測與使用率分析。

此解決方案不僅可縮短護理同仁行政負荷，亦有助優化各單位儀器設備管理，更能有效確保照護順暢不中斷，進一步提升病人照護品質與安全。

第三名 智慧護理雲端預排假整合系統 總院心血管加護病房

工作與生活平衡是關乎護理師勞動權益、職涯永續的關鍵要素之一，安心休假、方便排休對同仁至關重要。現行排班與請假作業多仰賴紙本，需人工重複輸入系統，不僅耗時費工，也增加同仁休假調班與主管人力規劃困難。團隊提出將預假功能導入電子班表，同仁透過個人裝置登入即可預排假、雙方申請換班、查詢剩餘休假時數等，主管一鍵匯出請假與換班紀錄報表，提升管理效率。團隊預期此提案可降低90%以上紙本流程，更能使護理同仁靈活安排個人生活，提升休假自主性與滿意度。

除了前三名，其他團隊亦表現優異，例如：汐止外科加護病房提案獲佳作，透過情境式桌遊與工作坊，降低護理師學習壓力，儲備實戰經驗；總院22病房獲潛力獎，規劃將AI導入衛教內容，提供客製化互動智能衛教，降低護理師工作延遲，提升病家理解與滿意度；汐止社區護理組提案獲潛力獎，運用HIS訊息建置並更新出院準備服務初篩標準，提升出院準備服務率，亦降低護理師工作負荷。

此次競賽中，參賽團隊皆展現了高度的照護熱情與創新力，兩位副院長大力肯定各提案內容豐富、創新且具可執行性，並感謝同仁於繁忙業務中仍積極研擬友善職場對策；未來院方將協助提供執行資源，促各團隊成立專案小組，推動專案進展與追蹤執行成效。後續將成功經驗推動至其他各院區，攜手打造友善護理職場與專業照護環境。