



國泰綜合醫院獲頒 乳癌、創傷性腦損傷、心衰竭 3項疾病照護品質認證

國泰綜合醫院致力追求卓越疾病照護品質，近年陸續通過「冠狀動脈疾病」、「糖尿病」等多項疾病照護品質認證，日前再獲財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(醫策會)頒發「乳癌」、「創傷性腦損傷」及「心衰竭」等3項疾病照護品質認證肯定。其中，創傷性腦損傷、乳癌為今年首度通過認證，心衰竭則為二度榮獲，截至目前已合計取得8項疾病照護品質認證肯定。

文 / 郭至晟
國泰綜合醫院品質管理部

文 / 簡嘉誼
國泰綜合醫院品質管理部

據 衛生福利部統計，乳癌名列女性十大癌症發生率第一名，每年新增個案超過16,000名；事故傷害死亡則占國人十大死因第八位，其中以運輸事故在死因排行居首，占死亡人數的43.4%，這些疾病與傷害嚴重影響病人生活品質，也對家庭產生巨大衝擊，國泰綜合醫院一直以來戮力追求卓越疾病照護品質，透過各種品質改善手法，包括投入各項資源、啟動跨團隊整合照護模式、實施醫病共享決策、優化團隊照護模式、導入資訊智慧化管理等，全面提升病人照護品質。



國泰綜合醫院乳房中心主任蔡明霖指出，乳癌從診斷、乳癌切除、重建手術、化學治療、放射線治療、標靶治療、免疫治療、荷爾蒙治療到長期追蹤，仰賴醫療團隊持續性的照護服務，也因治療衍生的問題需要各種團隊的介入，包含心臟內科醫師、婦產科醫師、術後加速康復團隊、復健師、心理師、社工師、個管師及宗教師等。國泰綜合醫院曾收治一名35歲罹患乳癌年輕女性，因害怕治療，讓乳癌從彈珠大小，一直長到超過雞蛋大小，快要撐破皮膚才就醫，由於病人希望保留乳房，所以先接受術前化學治療和標靶治療，等腫瘤縮小後再接受乳房保留手術，手術後發現腫瘤完全消失，考量病人希望生育小孩，在團隊努力下，使用各種藥物和資源，盡力保留病人生殖能力，並且規劃術後輔助治療，以求兼顧治療和懷孕準備，病人於3年後喜獲麟兒，並且追蹤10年至今，乳癌都沒有復發。

在「創傷性腦損傷」照護方面，國泰綜合醫院神經外科謝政達主任指出，曾於跨年夜收治1名36歲病人，工作後騎車回家路上發生車禍重傷昏迷，送至醫院急診時昏迷指數是最低

分的3分，左側瞳孔放大無光反射，急診第一時間啟動外傷性腦損傷跨團隊小組，迅速安排診察，經電腦斷層檢查顯示頭部有大片硬腦膜下出血且有腦幹壓迫，立刻安排手術。術後病人轉至外科加護病房照護，接著啟動跨團隊整合照護模式，於3個月住院期間安排營養師、藥師、心理師、復健治療師及個管師定期評估，病人恢復良好，後續能在輔助下行走且語言表達也清楚。神經外科團隊卓越的醫療與照護，也讓病人和家屬對醫護團隊充滿感謝。

為提供病人優質的醫療服務，國泰綜合醫院在各項疾病治療照護上致力追求卓越，近3年乳癌病人的5年疾病存活率和整體存活率，不管在任何期別，皆優於全台醫學中心的平均值。而創傷性腦損傷病人住院死亡率截至目前降至9.1%，而且無急診出院72小時內因創傷性腦損傷相關性返診個案，醫療品質有目共睹。