

國泰綜合醫院成立 「怡樂適友善支持團體」 提供病友面對手術時 有同溫層的同理與支持

怡樂適療程（ERAS）對於提升手術安全與全人照護上扮演重要角色，鑒於世界各國ERAS療程的顯著效益，衛生福利部更於111年起將其列入「醫療品質及病人安全工作目標」，積極推廣普及於全國各醫院。為進一步幫助病人了解ERAS療程，國泰綜合醫院成立「怡樂適友善支持團體」，透過康復夥伴的分享，提供仍在為重大手術煩惱的病人和家屬更同溫層的溫暖陪伴和支持。

文 / 陳元春

國泰綜合醫院公關組組長

有 過2次手術經驗的王女士分享，3年前她被診斷子宮內膜癌，需進行傳統開腹手術，憶起20多年前接受腹腔鏡手術後首日因麻藥不斷嘔吐的經驗，讓她面對這次手術惶惶不安，經醫療團隊建議接受怡樂適療程，術後第二天便可下床，儘管傷口約15公分，但疼痛感很低，也沒有發生之前嘔吐的現象，術後能吃能睡，身體恢復很快，也讓她能在短時間內進行下一階段化療及放療療程。

康復夥伴程小姐則分享，雖歷經8小時手術，但回到病房後很快就清醒，還能打電話給家人報平安，對於家人群組留言不捨她術



▲國泰綜合醫院成立「怡樂適友善支持團體」，右起依序為ERAS術後加速康復中心郭書麟主任、李興中副院長、康復夥伴王女士及程女士

後臉腫，她還能幽默回訊息「我是肉餅面，而且頭很大，手術後看起來臉更大吧」，一點也不像是個剛經歷大手術的虛弱病人，也讓她大推ERAS療程。

國泰綜合醫院李興中副院長指出，怡樂適療程是醫院的特色醫療之一，並於111年就獲得ERAS總會頒發「ERAS[®] QUALIFIED CENTERS，全球ERAS認證中心」認證，代表醫院所推行的ERAS醫療品質與國際水準一致。國泰綜合醫院設有專門的「怡樂適門診」和「怡樂適中心」，為病人提供手術全期療程的諮詢和服務，更於今年承接健保署ERAS補助計劃，擔任台北區大腸直腸手術主責醫院，協助雙北及宜蘭共25家參與醫院組建專責ERAS團隊，全面提升各院ERAS療程醫療品質。

國泰綜合醫院ERAS術後加速康復中心郭書麟主任指出，為進一步幫助病人了解和融入ERAS療程，特別邀請多位曾接受ERAS療程的熱心「康復夥伴」組成「怡樂適友善支持團體」。這些夥伴將分享自己在ERAS療程中的親身經歷和體會，提供仍在為重大手術煩惱的病人溫暖的陪伴和支持。國泰綜合醫院領先全國成立跨疾病科別的「怡樂適友善支持團體」，將提供病人和家屬一個交流溝通的平台，協助他們面對重大手術消除疑慮、增強信心，以積極的心態迎接受手術和康復，持續為病人提供更安全、有效、滿意的醫療體驗。

ERAS