



在照護現場 發覺生命的圓滿 一位腫瘤個案管理師的隨想

「寶貝阿嬤」總是打扮體面，含辛茹苦獨自撫養養子，晚年家人忙著賺錢而無暇照料阿嬤，隨著相處時間的增加，早已把醫護人員視為自己的孫子，一句阿嬤一句乖孫，奠定深厚的感情，一向重視形象的她，在團隊通力合作下，身體獲得妥善的清潔後於睡夢中安詳離世，心酸卻讓生死兩相安。「黃先生」腹部脹大全身皮膚蠟黃，待在昏暗寂靜的病房，期待生命之鐘就此停駐，曾是癌症家屬的我與其深談，引導道愛與道別，簽立安寧緩和同意書免除一場不必要的無效急救，隔日在家人陪伴下平靜故去，太太給我深深的一個擁抱，無須多語。

文 / 劉斐君

汐止國泰綜合醫院腫瘤個案管理師

老病死別的生命詩歌在工作日常中複誦著，透過會談與陪伴個案經歷疾病與治療的各個階段，共同面對末期的生命或練習如何向家人道別，透過工作與生活經歷造就的心境轉折，讓喪親的悲痛傷口得以癒合，相信這就是罹癌的母親留給我深思的人生課題，用自己的工作歷程詮釋屬於自己的生命課題。腫瘤個案管理師，一份陪伴罹癌病人的工作，每接觸一位個案的同時即開啟一頁生命的篇章，也引領自己正視心中的軟弱與無助，在專業照護的供給中，自己同時獲得情感的支持與治癒，體認生命的有限與人生價值的無限，面對生命的苦難與無常，為自己的悲傷預留一個角落，轉變自己的心境創造更具意義與價值。





回首從婦產科到化療處置室，轉個彎成為腫瘤個案管理師，從事護理工作轉眼已數年，曾因迷惘而當護理逃兵，經歷喪親，讓我對生命的意義產生了疑惑，因緣際會投入了腫瘤照護，臨床實務的磨練與所見，不斷提醒我癌逝的母親真的永遠離開了我，讓我經歷一段每天流淚思親的苦澀；曾經為了不讓臉龐的淚水滑落，以怪異姿勢為預留一口氣回家的個案擠壓甦醒球，持續低迷的工作狀態也引來學姊的關注，一句「這是你母親留給你的功課」，讓我瞬間茅塞頓開，真切去感受到腫瘤護理照護的深遠意境。

在職進修時，老師引領我認識「意義治療之父維克多·弗蘭克」，他是二次大戰猶太人大屠殺的倖存者，曾說「打不垮我的，必使我更強大」，悲痛經驗促使他發展出積極樂觀的人生哲學，進而創造「意義治療」，人的生命在任何處境，都具有其意義。當然也涵蓋老病死別，沒有苦難和死亡，人的生命無法完整，透過探索、覺察出獨特處境的終極意義，苦難就不再是苦難。腫瘤個案管理師的工作是個案面對困境時的好夥伴，雖無法讓個案抽離生病的痛楚，運用意義治療，引導個案去探索和覺察進而轉念，讓苦難轉變成積極樂觀的泉源與動力，承如學姐在我低迷困境時給予的一句話，溫暖人心，伴我情感昇華，引領病人遠離苦痛。