



同理心關懷的神奇力量 跨越抗拒治療鴻溝的 金鑰匙



文 / 李貞瑩

汐止國泰綜合醫院8A病房護理師

從事臨床護理工作近5個年頭，在復健科病房照護過不計其數的住院復健病人，看盡許許多多復健病人由臥病在床進步至可下床坐輪椅，進而恢復部分功能至使用輔具下能於行走，復健歷程中的千辛萬苦不言可喻，其中讓我印象最深刻的莫過於這位『由抗拒治療蛻變至樂於積極復健』病人的真實故事。

猶記得那天交接班時提及這位無陪病家屬的復健個案，離婚，育有一對兒女，住院期間家人均無法在院陪伴僅偶爾來院關心。罹病後個案終止工作造成家中經濟來源斷絕，以及疾病因素導致雙下肢肌肉無力，雖常有下床活動意念但因無法自主行動與考量缺乏陪伴人力，可能發生跌倒意外，故常孤獨落寞一人在病室臥床休息。住院過程中個案病況改變發燒併腸阻塞，基於治療需要必須放置鼻胃管及導尿管，幾經溝通個案仍抗拒插管且不配合所有治療，採自我放棄態度，醫療團隊考量病人安全經家屬同意予以施行保護性約束。照護期間個案不斷試圖掙脫約束，肢體語



言出現深度的抗議，我深刻瞭解保護約束是何其不舒適的感受，尤其對於意識清楚的病人，我感同身受試圖緩和個案情緒並嘗試與個案溝通，期望能說服個案不要自拔管路並且願意配合治療，未料個案以憤怒的語氣回應遲遲無法取得合作，殊為遺憾！

我繼續契而不舍利用關懷照護，終見轉機

！個案情緒與態度有了改變，某日協助執行灌腸治療，過程中與之會談關心提及『孩子來院探望時有無協助洗澡？』，個案神情落寞但開始願意表達心中想法，訴說著『沒有啦！都沒有人要理我啦！』。當下我認為這是可以突破心防並展現護理獨特性功能的好機會，立即回護理站推來輪椅，協助個案下床移到浴室挪至洗澡椅上，個案出現抗拒行為，我利用同理關懷地告訴他『我也有好幾天沒有洗澡經驗，很不舒服！洗一洗會舒服很多…』、『請你安心！我會幫忙你，一定不會讓你跌倒』，經溝通安撫後漸能配合完成身體清潔。完成漱洗後以輪椅協助個案到陽光室，個案面容顯現柔和神情出現一抹淡淡的微笑，至此才真正開啟了我們護病信任的治療性人際關係。

至此而後個案便漸漸打開心房能侃侃而談的提及過去的點滴，年輕時因緣際會下認識了前妻，當時年少輕狂不負責任的生下一對兒女，除了經商失敗外還做了很多對不起前妻的事，此次住院前妻偶爾到院探望照料，反而讓自己深覺沒有尊嚴，兒女心性不定尚不成熟，不敢奢望他們病榻前的陪伴照顧，能到院探望已感欣慰，反思過去的點點滴滴，深覺現在的處境似乎是自己的報應！受限疾病因素生活無法完全自理，需仰賴他人協助照顧，覺得自己很沒用只會造成別人的困擾…。言談間出現自責與失落情緒！秉持同理心告訴他『我能感同身受的瞭解你現在的感受，沒有人喜歡生病，但遇到了就要勇敢面對，只要有心配合醫師治療計畫一步一腳印的努力復健，相信復健成果會越來越好的』，並且引見成功案例強化個案信心。個案展開笑容回應『真的很感謝妳如此用心的照顧我，遇見如妳這般關心讓我著實感動，我會配合醫師治療努力復健，希望有朝一日能恢復健康』。個案住院期間復健成效亦日漸顯著進步，這樣照護歷程，見證同理心關懷的神奇力量，個案由淡漠至敞開心房且樂於配合治療積極復健，當下有種無法言語的感動點滴在心頭…。這就是護病之間信任發酵的無形成果，也是難能可貴的護理藝術！期許自己臨床工作中努力實踐真善美的護理藝術。