



# 打造失智友善的未來 汐止國泰失智照護的 五全行動



國際失智症協會「2019全球失智症報告」指出，2019年全球失智症患者將超過5千萬人，平均每3秒鐘新增1個病例，失智症相關成本為每年1兆美元。台灣65歲以上老人，每12人即有1位是失智者，而80歲以上的老人則每5人即有1人失智，年紀愈大盛行率愈高；台灣失智症協會依據國家發展委員會2018年8月公告之「中華民國人口推計（2018年至2065年）」之全國總人口成長中推計資料，再加上失智症每5歲盛行率推估，2031年失智人口逾46萬人，屆時每100位台灣人有2位失智者。

文 / 蘇億玲

汐止國泰綜合醫院護理科副主任

研究指出，失智症病人健康照護支出費用約是無失智症者的2倍，且失智程度愈加重，病情愈難控制，照顧成本愈高；加上，失智症病人自診斷到死亡，病程平均8-10年，漫長的過程中，花費在病人身上的人力、物力將不可計數。在高齡人口飛快增加的背後，代表著許多疾病盛行率的改變與照護模式的挑戰，對快速老化的台灣，目前最大的難題，莫過於如何因應失智人口劇增所帶來的衝擊。

衛福部面臨失智對於病人、照顧者、社區及國家所帶來的衝擊，在2017年失智症防治照護政策綱領2.0提出「2020失智友善555」，即達成失智照顧者有5成以上獲得支持和訓練、罹患失智症的人口5成以上獲得診斷及服務、5%以上民眾對失智有正確認識及友善態度的目標。

汐止國泰綜合醫院因應銀髮風暴的失智症病人劇增，2017年始提供失智照護服務，推動全面性的『五全失智照護』，提供失智者及照顧者可近性的服務、提升醫事人員的知能、喚起民眾對失智議題的重視、克盡醫院社會企業責任，不僅可達到多贏，也可建立高齡照護模式，受惠於弱勢的失智者。執行成果如下：

## 一、全人：

- 1.保護失智者的身體功能，跨團隊合作改善失智個案衰弱程度，介入為期3個月的蛋白質補充及核心肌肉運動訓練，結果長輩的身體活動量提升48.2%，且衰弱程度改善18.5%。
- 2.維護失智者心理健康及社會參與，由護理團隊負責辦理失智服務據點，讓失智者走出家門走入社區，增加與外



界互動的機會，藉此延緩疾病惡化，活動中發現長輩成為好朋友，由輕度的失智長輩服務中度者，開創其生命價值；另活動期間可以讓家屬得到喘息的機會，短暫的離開沉重的照護包袱也是醫院成立據點的動機之一。

- 3.108年6月與新北市警察局共同舉辦「友善社區，守護長者-指向回家的路」指紋捺印活動，倡議失智者走失的積極防範之道，據點計有44位長輩接受指紋捺印；也協助汐止區、瑞芳區、貢寮區、雙溪區的失智據點完成失智長輩指紋捺印，計有55位完成，此舉讓新北市警察局大為肯定，甚至添購新的指紋捺印設備給汐止分局，讓推動指紋捺印活動更便捷及順利。

## 二、全家：

每年辦理4期家屬照顧訓練課程，主題包括認識失智症、失智照顧技巧、失智照顧的心理準備、紓壓技巧、心智有氧運動、大腦健康的飲食、失智藥物服用及管理、失智法律問題，計有1,119人次參加；107至109年度共舉辦10場家屬支持團體，計有100人次參加，滿意度達98%，照顧者負荷減輕60%。109年度舉辦外籍看護工失智症訓練暨支持團體，29人次參加，滿意度97.8%。

## 三、全隊：

107年6月始成立跨專業的失智照護服務推動小組，推動的方案包括：建置失智個案資訊系統、記憶

門診、門診轉介失智症個案獎勵辦法、失智個案就醫快速通關機制、偏鄉民眾視訊會診等方案。

## 四、全程：

107年始制訂失智個案管理規範，負責失智個案的全程照護，從篩檢、診斷、收案、轉介及追蹤。失智個案管理量657人，使用後續照護資源計有600人、媒合使用長照2.0資源者有252人。

## 五、全社區：

- 1.結合汐止社區夥伴建立失智友善社區，發展社區失智照護服務模式，建立失智友善社區，建置失智共照中心1家、失智社區服務據點6處、失智友善守護站40處、3,073人次參與失智公共識能訓練、課程滿意度96%；同時讓汐止區於107年度通過WHO西太平洋區健康城市聯盟健康城市認證殊榮。
- 2.團隊獲院長大力支持，准許使用醫院多功能會議區設立失智據點迄今，計有151位失智者(6,639人次)參加。
- 3.提升專業人員失智照護知能，自107年始每年度辦理照護人員教育訓練，計有1,261人次參加，滿意度平均為95.9%。

隨著人口老化，失智者如雨後春筍般驟增，除了需要醫療照護，生活照顧才是最重要的，故醫療照護機構，利用醫療的專業、完善的資源，推動失智者藥物治療外，也應將觸角延伸至非藥物治療，讓失智者能達到用進廢退準則，延緩疾病進展，為病人及家屬爭取時間，進而得到良好的生活品質，甚至讓其如願的在地安老，故醫院能結合社區資源共同推動失智照護服務，確實可以讓高齡社會的照護事半功倍。

