

一百一十三年下半年度模範員工

總院 許斯凱醫師

許醫師身兼六東病房及加護病房主任，協調床位調度順暢，以及負責腦中風病患經動脈機械取栓手術，365天全年度24小時待命，分秒必爭盡全力爭取拯救嚴重腦中風病患，讓病患有機會恢復正常生活，降低家屬及社會負擔。此外，亦支援兩分院腦中風取栓業務，維持醫院處理急重難症之量能。



總院 王祿雅護理師

王員擔任轉診護理師，負責就醫民眾的轉出入服務及衛教諮詢，並與社區醫療群及合約診所進行溝通協調；同時透過回饋年度轉診作業滿意度調查至分級醫療轉診小組進行檢討改善，持續落實分級醫療轉診政策。

113年底，王員在公車上及時警覺乘客身體不適，運用多年急診救護的專業判斷、臨危不亂進行評估與處置，直至救護車抵達，迅速且有效地維護病患生命安全，展現其救人使命及護理熱忱。



一百一十三年下半年度模範員工

總院 楊茜淳副主任

楊員目前擔任臨床病理科副主任，負責教學與品管業務。除帶領全科同仁通過新版TAF 15189展延認證外，亦在科內成立四個任務小組，積極培養人才、完成各項評鑑任務目標。113年重要成果有：

1.數位發展小組：導入PowerBI、建置7件互動式翻轉教材，並以VR教學影片參加院內競賽獲得佳作獎。

2.品質改善小組：計有2個品管圈，優化檢驗前流程，縮短檢驗報告時效，改善檢驗品質。



總院 劉家維程式師

劉員以專業技能、創新思維及負責敬業的態度，在本院數位教育與智慧醫療系統的建置及優化方面貢獻良多，大幅提升本院教學發展與運作效率。包括有：

1.成功建置「EDU電子評量系統」，榮獲國家醫療品質獎的肯定；並持續優化該系統的多元功能，且可適用於多種職類，進一步提升跨部門合作的便利性與一致性。

2.推動教育數位化與AI創新應用：建置教育課程系統，開發各科EPA及教師評量EPA，提升系統功能與效能。



一百一十三年下半年度模範員工

汐止分院 范嘉淇護理長

范員致力於臨床教學、學術研究及提升照護品質，帶領團隊參加全國競賽並獲佳績。主要成就有：

- 1.臨床創新教學：運用遊戲式教學在重症皮膚臨床照護，提升護理人員對於損傷傷口的認知和技能，降低重症病失禁性皮膚炎和壓力性損傷傷口的發生率。
- 2.學術研究：積極參與國際護理研討會海報發表，分享急重症護理改善成果。
- 3.團隊品質競賽成果：包括2023~2024年度「SNQ國家品質標章認證」、2023年度「第217屆全國品管圈大會發表」優等獎及院內多項優等獎。



汐止分院 陳美惠牙科助理

陳員負責牙科器械洗滌區與材料儲藏室，保持井然有序，確保器械及時供應，並有效率地管理資材，定期盤點與提醒耗材使用狀況。同時藉由室內設計專長，手繪牙科消毒區設計圖、優化工作動線，幫助醫院順利通過評鑑。此外，陳員協助安排每月班表，在繁瑣的工作中保持待人和氣、營造快樂工作氛圍，加上勤奮負責、積極配合醫院推動任務，展現出優秀的員工特質。



一百一十三年下半年度模範員工

新竹分院 鄭宛玲醫師

鄭醫師自104年8月起任職於感染科，工作期間克盡職守，耐心照護病患，提供適切治療。面對日新月異且多樣化的傳染性疾病，配合政府政策擬定院內防疫事宜，擔任講師強化同仁防疫認知，避免交叉污染，降低院內感染風險。

鄭醫師積極參與院方政策的推動，包括「全民健康保險抗微生物製劑管理及感染管制品質提升計畫」、「在宅醫療業務」、以及品質改善活動；此外，在108年向巴拉圭衛生部疾管局分享我國疾病監控與管制的經驗。鄭醫師以專業與熱忱，貢獻於臨床與防疫工作。



內湖診所 林麗華護理師

林員在洗腎室工作已有27年，110年協助規劃內湖診所新設立的洗腎室，使單位穩定成長。林員具服務熱忱、視病猶親，讓病患感覺溫暖安心，深受醫療團隊及病友信任。並對單位有向心力與歸屬感。

林員爽朗的個性帶動單位正向積極的工作氣氛，營造和諧的工作氛圍、減少洗腎病患的壓力。其默默付出、堅守崗位的精神，值得肯定與嘉許。

